

COMUNICATO STAMPA

TELEFONO AMICO PARMA

E TU, SAI ASCOLTARE? SERATA DI PRESENTAZIONE DEL NUOVO CORSO PER OPERATORI VOLONTARI DI TELEFONO AMICO PARMA

Giovedì 1° dicembre - Ore 20.30

**Assistenza Pubblica Parma - ODV - Sala Guatelli
Viale Gorizia 2/A**

Parma, 28 novembre 2022 - Quanto sappiamo ascoltare gli altri? Quanto è importante l'ascolto, soprattutto in questo periodo storico, per essere di aiuto al prossimo? A volte basta davvero poco, basta porgere l'orecchio per sollevare l'umore di chi ha bisogno. **Giovedì 1° dicembre, alle ore 20.30** presso la **sala Guatelli** dell'Assistenza Pubblica Parma - ODV, in **viale Gorizia 2/A**, si terrà la **serata di presentazione del nuovo corso per operatori volontari di Telefono Amico Parma**, che comincerà con il nuovo anno.

Dal 19 giugno 1989 Telefono Amico Parma si impegna per offrire uno spazio di dialogo telefonico, totalmente anonimo, a chiunque si trovi in stato di disagio, di difficoltà e di emergenza emozionale. Il servizio è totalmente gratuito e permette a tutti di parlare, esprimersi e confrontarsi sulle tematiche più diverse: dalla sfera familiare a quella lavorativa, sanitaria ed economica.

Fin dalla sua nascita, TA Parma si pone come obiettivo quello di contribuire a diffondere una cultura dell'ascolto, creando così una società nella quale le persone si sentano meno sole. I volontari di Telefono Amico Parma credono nell'ascolto reciproco e libero da pregiudizi, sono attenti verso gli altri e rispondono al telefono tutti i giorni dell'anno, anche nei giorni di festa.

Per scoprire di più sul servizio oppure sapere di più su come diventare volontario si può partecipare alla serata di presentazione, giovedì 1 dicembre, aperta a tutta la cittadinanza.

Per maggiori informazioni si può contattare l'Assistenza Pubblica, chiamando lo 0521.224922 o scrivendo a segreteria@apparma.org.

«Per poter continuare a dare il suo contributo - ha detto Tilde Silvestri, Consigliere della Pubblica per il servizio di Telefono Amico - il nostro Servizio ha costante bisogno di volontari nuovi e motivati all'ascolto attivo ed empatico. Chi sceglie di dedicarsi a questo tipo di volontariato deve dimostrare un'elevata attitudine all'ascolto, fiducia nelle capacità e nelle risorse di ogni persona. Bisogna essere disposti a mettersi in gioco ed

essere in grado di confrontarsi in modo privo di giudizio. La serata di presentazione sarà un modo per farci conoscere e per raccontare quello che quotidianamente facciamo, inoltre vi daremo ogni informazione utile riguardo il corso che comincerà a gennaio 2023. Speriamo di vedervi numerosi!».

TELEFONO AMICO PARMA

Il Telefono Amico Parma nasce il 19 giugno 1989 all'interno dei **Servizi Sociali dell'Assistenza Pubblica di Parma**.

Le forme di disagio sono le più disparate: dalla solitudine alla depressione, alle infermità psico-fisiche, alla fragilità emotiva. Anche le problematiche che portano a questi stati di malessere sono varie e diversificate: dalla sfera familiare a quella personale, lavorativa, sanitaria, economica. L'ideale che muove i volontari di Telefono Amico è quello di ascoltare la persona con piena disponibilità e attenzione partecipata, di accompagnarla nel suo desiderio di condivisione e di supportarla affinché possa ritrovare la fiducia in sé stessa e nelle proprie risorse.

Il servizio sociale della Pubblica risponde **tutti i giorni dell'anno**, feste comprese, alle due linee telefoniche dello **0521.284344**, (orari: lunedì 17-20; martedì 20-23; da mercoledì a domenica 17-23).

Info per la stampa: **Ufficio stampa e comunicazione Assistenza Pubblica Parma - ODV**
Karin Piffer - Tel.: +39 329.9636026
Isabella Schiazza - Tel.: +39 3455196580
E-mail: ufficiostampa@apparma.org
Website: www.apparma.org
Facebook: www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma/ TelefonoAmicoParma