

## COMUNICATO STAMPA

### TELEFONO AMICO PARMA

**Caro/a amico/a ti... ascolto!**  
**Diventa Volontario di Telefono Amico Parma**

### SERATA DI PRESENTAZIONE DEL NUOVO CORSO PER OPERATORI VOLONTARI DI TELEFONO AMICO PARMA

21 gennaio 2025 - Ore 20.30  
Assistenza Pubblica Parma - ODV  
Viale Gorizia 2/A

*Parma, 16 gennaio 2025* - Telefono Amico Parma, lo storico servizio dell'Assistenza Pubblica Parma, cerca persone volonterose, che vogliano offrire il proprio tempo e il proprio ascolto per aiutare il prossimo: **martedì 21 gennaio 2025, alle ore 20.30**, infatti, in Viale Gorizia 2/A, si terrà la serata di presentazione del nuovo corso per aspiranti operatori volontari di Telefono Amico Parma.

Il percorso formativo, che prenderà ufficialmente il via il **10 febbraio 2025**, è progettato per fornire ai partecipanti le competenze necessarie a diventare operatori volontari di Telefono Amico Parma. Durante il corso, organizzato in collaborazione con un **formatore professionista**, verranno affrontati temi fondamentali come la comunicazione efficace e l'ascolto attivo. Oltre alla teoria, i partecipanti avranno modo di cimentarsi in esperienze pratiche. Al termine del percorso, i candidati selezionati potranno entrare a far parte del team di operatori volontari, garantendo così la continuità di un servizio essenziale per la comunità.

I **nuovi volontari saranno inoltre supportati da una formazione continua**, con incontri seminariali gestiti da psicologi professionisti. Questo approccio mira a migliorare costantemente la qualità dell'ascolto e a fornire un supporto psicologico ai volontari stessi, affinché possano svolgere al meglio il loro ruolo.

**Telefono Amico Parma opera da oltre 30 anni come servizio totalmente anonimo e gratuito**, mettendo al centro il benessere personale e la salute sociale della comunità. Grazie all'impegno

\*\*\*

Ufficio stampa e comunicazione Assistenza Pubblica Parma - ODV

Karin Piffer - Tel.: +39 329.9636026

Isabella Schiazza - Tel.: +39 3455196580

E-mail: [ufficiostampa@apparma.org](mailto:ufficiostampa@apparma.org)

Website: [www.apparma.org](http://www.apparma.org)

Facebook: [www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma](https://www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma)



ODV - FONDATA NEL 1902

## ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

quotidiano dei volontari, **il servizio è in grado di rispondere ogni giorno a chiunque abbia bisogno di essere ascoltato.** Per continuare a garantire questo prezioso sostegno, è fondamentale l'ingresso di nuove persone pronte a mettersi in gioco.

Per maggiori informazioni si può contattare l'Assistenza Pubblica, chiamando lo 0521.224922 o scrivendo a [segreteria@apparma.org](mailto:segreteria@apparma.org).

*«Il bisogno di essere ascoltati è in costante crescita - ha dichiarato Tilde Silvestri, Consigliere della Pubblica per il servizio di Telefono Amico Parma -. Nell'ultimo anno, le richieste sono aumentate del 37%. Chi si rivolge a noi cerca un supporto, confidando nell'anonimato del nostro servizio per condividere le difficoltà emotive che non riesce a esprimere nel contesto quotidiano. Le problematiche affrontate sono molteplici: solitudine, depressione, problemi di salute fisica, disagi psicologici e familiari, difficoltà economiche e molto altro. Offriamo un ascolto attivo ed empatico, privo di giudizi o pregiudizi, costruendo un rapporto di fiducia grazie a volontari preparati. Questo permette a chi ci chiama di sentirsi accolto e libero di esprimersi. Per garantire la continuità del servizio, Telefono Amico ha sempre bisogno di nuove forze: volontari motivati a offrire ascolto e a donare un po' del proprio tempo, il bene più prezioso che abbiamo. Vi aspettiamo!».*

\*\*\*

### TELEFONO AMICO PARMA

Il Telefono Amico Parma nasce il 19 giugno 1989 all'interno dei Servizi Sociali dell'Assistenza Pubblica di Parma. Le forme di disagio sono le più disparate: dalla solitudine alla depressione, alle infermità psico-fisiche, alla fragilità emotiva. Anche le problematiche che portano a questi stati di malessere sono varie e diversificate: dalla sfera familiare a quella personale, lavorativa, sanitaria, economica. L'ideale che muove i volontari di Telefono Amico è quello di ascoltare la persona con piena disponibilità e attenzione partecipata, di accompagnarla nel suo desiderio di condivisione e di supportarla affinché possa ritrovare la fiducia in sé stessa e nelle proprie risorse. Il servizio sociale della Pubblica risponde tutti i giorni dell'anno, feste comprese, alle due linee telefoniche dello 0521.284344, (orari: lunedì 17-20; martedì 20-23; da mercoledì a domenica 17-23).

\*\*\*

Ufficio stampa e comunicazione Assistenza Pubblica Parma - ODV

Karin Piffer - Tel.: +39 329.9636026

Isabella Schiazza - Tel.: +39 3455196580

E-mail: [ufficiostampa@apparma.org](mailto:ufficiostampa@apparma.org)

Website: [www.apparma.org](http://www.apparma.org)

Facebook: [www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma](https://www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma)