

Bilancio sociale 2022



Assemblea Generale dei Soci
Parma, 20 giugno 2023

BILANCIO SOCIALE 2022

INDICE

Introduzione Presidente	2
1. Nota metodologica	4
2. Informazioni generali	6
3. Struttura, governo e l'amministrazione	10
4. Persone che operano nell'Ente	15
5. Obiettivi e attività	20
6. Situazione economica e finanziaria	38
7. Altre informazioni	43

PRESENTAZIONE DEL PRESIDENTE

Signori soci,

presentiamo in questa sede la terza edizione del Bilancio Sociale, documento che, negli intendimenti dell'Associazione, deve rappresentare sempre più non solo un adempimento formale dovuto, ma un biglietto da visita per tutte le attività che offre la Pubblica.

Anche il 2022 è stato caratterizzato dal proseguimento pandemico, fortunatamente con un impatto minore rispetto agli anni precedenti, ma che ha continuato a creare forti difficoltà legate all'evento. Il sistema sanitario ha continuato a subirne la pressione, nel 2022 l'emergenza ha continuato a dare problemi ma fortunatamente in un clima di ripresa. La Pubblica oltre alle attività straordinarie legate ancora al Covid, ha proseguito le normali attività portandole avanti con tutte le cautele necessarie.

Nei momenti di maggior bisogno, si è continuato a implementare i mezzi messi a disposizione per le emergenze e i trasporti ordinari, sono state garantite sia dal punto di vista della gestione che dell'esecuzione tutte le necessità di trasferimento dei pazienti tra gli ospedali provinciali. La Centrale Otto, tra le mille difficoltà del territorio, ha continuato a coordinarsi con le aziende sanitarie per fornire una risposta puntuale a tutte le richieste.

Anche nel corso dell'anno 2022 la Pubblica è stata impegnata nel garantire la possibilità di accesso al vaccino anticovid a tutti: innanzitutto è stata garantita la priorità a tutto il personale direttamente impegnato nell'emergenza sanitaria, in un secondo tempo abbiamo partecipato attivamente alla predisposizione di soluzioni che garantissero a tutte le persone, anche con difficoltà motorie, l'accesso al vaccino.

Il 2022 è stato caratterizzato dalla ripresa delle attività, continuando a garantire la nostra assistenza sanitaria durante le manifestazioni, sono stati orga-

nizzati alcuni eventi promozionali tra cui la Settimana della Pubblica; il progetto "non più soli" è tornato a offrire il servizio abituale, è continuato a pieno ritmo il trasporto scolastico disabili, sono ripresi i corsi in presenza tra cui il corso militi che si sono potuti tornare a svolgere in sede.

Nel 2022 ha preso corpo il progetto dell'Ambulanza Veterinaria, acquistando un apposito mezzo idoneo al servizio che verrà offerto alla Cittadinanza, si è tenuto un corso, con docenti qualificati, per formare i militi dedicati a questo nuovo servizio, i militi idonei sono stati dotati di una nuova divisa appositamente dedicata con colori che la differenziano.

Lo scorso ottobre si sono svolte le votazioni per il rinnovo del Consiglio direttivo della nostra Associazione.

Da sottolineare infine il grande lavoro di coordinamento e organizzazione svolto dall'Ufficio Comando, insieme ai coordinatori di servizio. Inoltre è stata fortissima la collaborazione da parte di tutto il personale dipendente, garantendo l'organizzazione di tutti i trasporti della provincia attraverso la Centrale Otto, l'esecuzione dei servizi in ambulanza e il lavoro amministrativo.

Il Presidente

Maurizio De Vitis

1 - NOTA METODOLOGICA

Il Bilancio Sociale è l'esito di un processo con il quale l'Organizzazione rende conto delle scelte, delle attività, dei risultati e dell'impiego delle risorse, in modo da consentire ai diversi interlocutori di conoscere e formulare una valutazione consapevole su come interpreta e realizza la sua missione sociale. L'obiettivo del Bilancio Sociale è quello di misurare e comunicare il senso e il valore del lavoro svolto per rinforzare il dialogo e la fiducia con i diversi Stakeholder.

Esso non si limita a rielaborare, in un'ottica diversa, i dati quantitativi legati all'attività dell'organizzazione nell'esercizio di competenza, ma diviene un vero e proprio processo interno che afferma, in primis la mission, disegna le dinamiche organizzative e comunica la strategia. Il presente Bilancio Sociale 2022 è stato redatto secondo le linee guida per gli Enti del terzo Settore emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali il 4 luglio 2019.

Il documento si conforma ai principi di redazione indicati nelle citate Linee Guida: rilevanza, completezza, trasparenza, neutralità, competenza di periodo, comparabilità, chiarezza, veridicità e verificabilità, attendibilità e autonomia dalle terze parti.

Questo Bilancio Sociale rendiconta l'attività di Assistenza Pubblica Parma - ODV nel 2022 e accompagna e completa, senza sostituirlo, il Rendiconto economico del medesimo esercizio.

Il documento è strutturato in diversi capitoli: informazioni generali, struttura, governo e amministrazione, persone che operano nell'ente, obbiettivi e attività, situazione economica e finanziaria, e altre informazioni.

Una volta redatto, il documento viene approvato, congiuntamente con il Rendiconto del medesimo esercizio, dal Consiglio Direttivo prima e dall'Assemblea dei Soci poi.

Il Bilancio Sociale verrà, unitamente al Rendiconto, depositato presso il Registro

Unico nazionale del Terzo Settore. Lo stesso va poi anche pubblicato sul sito istituzionale della Pubblica.

Il documento 2022 si discosta poco, in termini di contenuti, da quello pubblicato nel 2021; va però segnalata una sempre maggiore attenzione all'ambiente e alla salute pubblica, come si evincerà da quanto descritto nell'ultimo capitolo, attenzione che la pubblica si porrà sempre maggiormente quale obiettivo "sociale" per gli anni a venire.



2 - INFORMAZIONI GENERALI

2.1) Informazioni sintetiche

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA - ODV C.F. 00270540347

- Trasporti sanitari e sociali
- Sede: Parma viale Gorizia 2/A
- Organizzazione di volontariato iscritta al n. 50793 del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore
- AREA TERRITORIALE DI ATTIVITA' - Parma e provincia

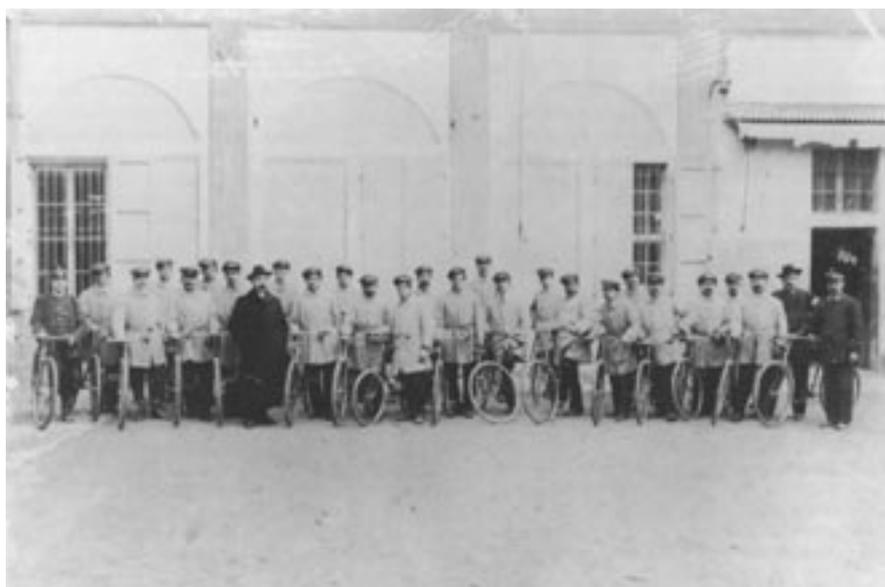
2.2) Valori e mission

Fin dalla sua fondazione, nel 1902, l'Assistenza Pubblica Parma - ODV persegue, senza scopo di lucro, attività di interesse generale, avvalendosi in modo prevalente delle prestazioni dei volontari associati. È un'associazione laica, apartitica, democratica, che rivolge i suoi servizi in prevalenza a favore di terzi e alla generalità della popolazione. L'ente di volontariato si impegna a perseguire obiettivi di rinnovamento civile, sociale e culturale, al fine di realizzare una società più giusta e solidale anche attraverso il riconoscimento dei diritti della persona, la loro tutela e lo sviluppo della cultura della solidarietà. In particolare, promuove azioni volte a soddisfare i bisogni collettivi e individuali attraverso i valori della solidarietà. Favorisce lo sviluppo della comunità attraverso la partecipazione attiva. Contribuisce alla crescita culturale e morale della collettività. Organizza forme di partecipazione e intervento nel settore sociale, sanitario, ambientale, in quello della protezione civile e della disabilità. Collabora inoltre con enti pubblici e privati, con altre associazioni, per perseguire attività di solidarietà.

2.3) La storia

L'Assistenza Pubblica nasce ufficialmente a Parma il 19 gennaio 1902. L'obiettivo, perseguito da uomini e donne, è da sempre lo stesso: il trasporto di feriti, infermi e malati. Durante il fascismo, periodo buio per tutte le Assistenze Pubbliche del Paese, per ordine di Benito Mussolini, l'associazione venne sciolta. Venne poi ricostituita solo alla fine della Seconda Guerra Mondiale, nel settembre 1945. Negli anni successivi continuò l'inserimento di nuove leve provenienti dai diversi quartieri della città. Negli anni Cinquanta l'Associazione poteva contare un centinaio di militi volontari e 3700 soci. Il 24 ottobre 1976 venne inaugurata la sede di piazzale Santa Caterina, per rispondere alle nuove esigenze e alle più numerose necessità dell'ente. Nello stesso anno, il terremoto del Friuli darà occasione all'Assistenza Pubblica di dimostrare l'efficienza raggiunta, non solo nei settori tradizionali, ma anche nel campo della protezione civile.

Nel 1991 nasce "Parma Soccorso" grazie alla sinergia tra le associazioni della provincia e le aziende sanitarie. Viene poi introdotto il numero unico 118 e, in tempi più recenti, avviene l'unificazione delle Centrali di Parma, Piacenza e Reggio: l'attuale 118 Emilia Ovest. In parallelo la Pubblica ha promosso una Centrale Operativa per la gestione dei trasporti ordinari, in stretta relazione



con le aziende sanitarie provinciali.

Nel 2017 nasce "l'Ambulanza dei desideri", l'iniziativa che permette di realizzare i sogni di chi, gravemente malato, non può farlo da solo.

Due anni dopo, nel

2019, ha preso vita il progetto "Dritto al Cuore D-Parma": sono stati installati 30 defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comunale, e sono state formate oltre 300 persone al loro utilizzo. Il 2019 è stato anche l'anno dell'avviamento del progetto "Non più soli", in collaborazione con le Aziende sanitarie e Forum Solidarietà.

2.4) Le attività

L'Assistenza Pubblica svolge le seguenti attività (art. 5 Dlgs. 117/2017):

- Servizio ambulanze: è l'attività originaria dell'associazione, suddivisa in trasporto di emergenza e ordinario, e supera i 30.000 interventi ogni anno.
- Soccorso qualificato - automedica: dal 1988 l'Assistenza Pubblica porta l'ospedale al paziente con il primo servizio di emergenza medica in Italia, con circa 2.000 interventi l'anno.
- Trasporto disabili: con la sua rete di solidarietà l'associazione trasporta le persone colpite da una condizione di disabilità, garantendo loro un diritto fondamentale. I trasportati annui sono circa 24.000.
- Coordinamento servizi: da oltre vent'anni la Pubblica possiede, grazie al proprio personale, un'esperienza unica in provincia, nell'organizzazione e gestione dei servizi di trasporto con ambulanza o pulmino trasporto disabili, in collaborazione con le associazioni del territorio e le istituzioni.
- Protezione civile: da quasi mezzo secolo, è un gruppo pronto a intervenire in tutta Italia, facendo fronte alle emergenze e calamità che segnano la storia del nostro Paese.
- Formazione ai cittadini: servizio indispensabile per la sicurezza, la salute e la qualità della vita delle persone, prevede attività quali corsi di educazione sanitaria nelle aziende e nelle scuole e anche di tipo editoriale, come la pubblicazione del quadrimestrale "La Pubblica".



- Prevenzione: in collaborazione con l'Azienda Sanitaria USL, l'associazione aderisce alla campagna di prevenzione autunnale, somministrando vaccini antinfluenzali, ed è centro di riferimento per lo screening del tumore del colon-retto.
- Assistenza Sanitaria: il servizio che accompagna la sicurezza degli eventi sportivi, culturali e delle manifestazioni della città di Parma.
- Telefono Amico: da 33 anni il servizio ascolta chi ha bisogno e, con le parole, risponde alle esigenze di conforto di oltre quasi 6.000 persone ogni anno.
- Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino): un primo momento di incontro con le persone maggiormente a rischio di grave emarginazione, nello spirito che animava Padre Lino da Parma, con una media dei contatti serali di circa 130 persone.
- Donazione Sangue Attivo: all'interno dell'associazione, esiste un gruppo di volontari che formano la sezione Avis Assistenza Pubblica.
- Servizio civile volontario: l'associazione, sede periferica di ANPAS nazionale, offre ai giovani tra i 18 e 28 anni la possibilità di svolgere un'esperienza di solidarietà unica nel suo genere: può accogliere fino a 16 ragazzi che svolgono servizio civile volontario.
- Trasporto disabili commemorazione defunti. L'associazione, in accordo con A.D.E. S.p.A., mette a disposizione, tra la fine di ottobre e il giorno di Ognissanti, un servizio di accompagnamento dedicato alle persone che non hanno possibilità di recarsi ai cimiteri cittadini, in occasione della commemorazione dei defunti.
- Inserimenti tribunale: l'associazione, in convenzione con il Tribunale di Parma, si mette a disposizione di coloro che, imputati per guida in stato di ebbrezza, intendono svolgere, al posto delle pene previste, lavori di pubblica utilità.
- Progetto defibrillazione precoce (v. capitolo 6)
- Progetto "Ambulanza dei desideri" (v. capitolo 6)
- Progetto "Non più soli" (v. capitolo 6)
- Progetto di sostegno alla campagna vaccinale
- Progetto Ambulanza veterinaria
- Recupero salme



3. LA STRUTTURA, IL GOVERNO E L'AMMINISTRAZIONE

3.1) La sede e altri luoghi di lavoro.

La sede dell'Assistenza Pubblica si trova a Parma, nel cuore dell'Oltretorrente, in Viale Gorizia 2/A, nella ex caserma dei Vigili del Fuoco, di proprietà del Comune di Parma, che è stata data in concessione all'associazione per la durata di 50 anni a partire dal 1998.

La struttura era in uno stato di degrado tale che ha richiesto un intervento di ristrutturazione completa. I lavori di progettazione e ristrutturazione sono iniziati nel 1999 e si sono conclusi nell'autunno del 2002. Nel maggio 2003 l'associazione ha potuto trasferirsi nella nuova e più funzionale sede sociale, che ospita, tra gli altri spazi, la sala conferenze "Luigi Anedda" da 142 posti e l'aula didattica "Giuseppe Guatelli" da 50 posti.

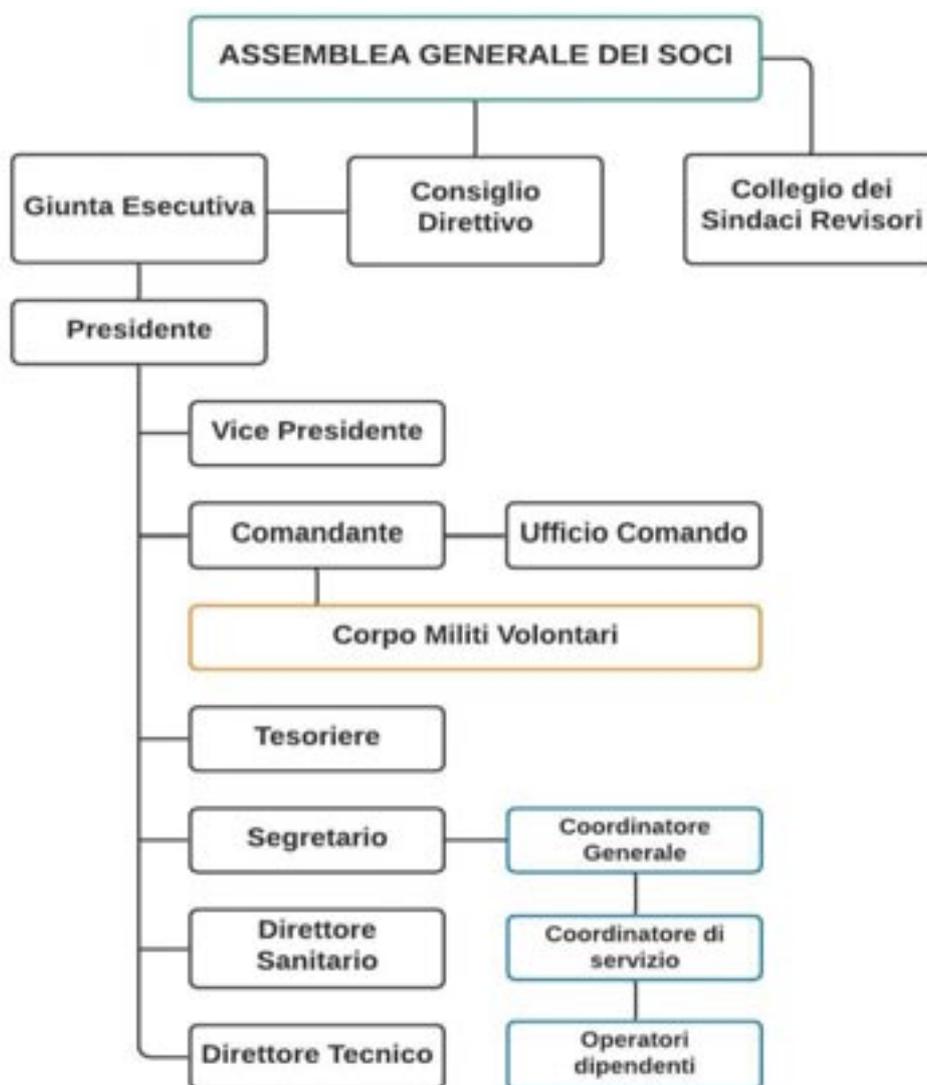
Struttura della sede

Settori	Estensione (mq)
Settore operativo	912
Ricovero mezzi	950
Settore amministrativo	500
Sale Riunioni	375
Spazi tecnologici	175
Aree esterne	2.660
Totale	5.572

Altre sedi operative dell'Associazione:

A seguito della risoluzione del contratto per la sede di Telefono Amico (anno 2014), l'unica altra sede operativa riguarda la Centrale Operativa ricezione e gestione ordinari "OTTO": è ubicata all'interno della palazzina polifunzionale dell'emergenza, posta in Strada del Taglio, 8/A, di proprietà del Comune di Parma, ove trovano ubicazione anche le sedi del servizio 118, della Polizia Municipale e della Polizia Provinciale. La sede della Centrale Operativa è in concessione gratuita.

3.2) Organigramma e organi sociali



ORGANI SOCIALI 2022 - 2026

Delibera Consiglio Direttivo del 7.11.2022

Maurizio De Vitis	Presidente
Filippo Mordacci	Vice Presidente
Andrea Camin	Tesoriere
Paolo Tagliavini	Segretario
Roberto Salati	Comandante
Stefano Aimi	Direttore Tecnico
Andrea Galletti	Consigliere
Pietro Vitali	Consigliere
Michele Zurillo	Consigliere
Piero Ravanetti	Consigliere
Alberto Panizzi	Consigliere
Reotilde Silvestri	Consigliere
Maurizio Romanelli	Consigliere
Ursula Davoli	Consigliere
Luciano Gorlani	Consigliere

Il Consiglio Direttivo si è riunito, nel 2022, sei volte.

La Giunta Esecutiva

All'interno del Consiglio Direttivo è stata eletta la Giunta Esecutiva.

Il Direttore Sanitario è frutto di una nomina esterna.

L'organo operativo dell'associazione è composto quindi dalle seguenti figure:

Maurizio De Vitis	Presidente
Filippo Mordacci	Vice Presidente
Paolo Tagliavini	Segretario

Andrea Camin	Tesoriere
Roberto Salati	Comandante
Dott. Matteo Dall'Aglio	Direttore Sanitario
Stefano Aimi	Direttore Tecnico

La Giunta esecutiva si è riunita, nel 2022, nove volte.

Organo di Controllo

Vi è poi l'organo di controllo composto da 3 membri, tra cui il Presidente. I componenti sono eletti tra i soci attivi e contribuenti dell'Assistenza Pubblica e il loro mandato dura 4 anni.

A seguito delle elezioni di ottobre 2022, l'Organo risulta così composto:

Dottor Lorenzo Ilariuzzi (Presidente);

Ragionier Pietro Silva (membro);

Enrico Fermi (membro);

A tutti gli organi di cui sopra non è corrisposto alcun compenso.

Il Dott. Ilariuzzi è stato nominato, nell'Assemblea dei Soci del 27/10/2020, soggetto incaricato della revisione legale. Il dottor Lorenzo Ilariuzzi è iscritto all'Ordine dei Dottori Commercialisti di Parma e all'Albo Nazionale dei Revisori Contabili.

L'Ufficio Comando

A norma di Statuto e del Regolamento del Corpo militi volontari, il Comandante del Corpo militi volontari è coadiuvato da collaboratori nominati dal Consiglio Direttivo, su proposta del Comandante stesso. I Vice Comandanti e il Comandante formano l'Ufficio Comando; i Vice Comandanti, attualmente 13, oltre a svolgere il proprio turno di servizio, coadiuvano il Comandante nell'esercizio delle sue funzioni e il più anziano lo sostituisce in caso di assenza o di impedimento.

La Composizione dell'Ufficio Comando, deliberata dal Consiglio Direttivo è la seguente:

Comandante	Roberto Salati
Capo Squadra	Giulio Aimi
Capo Squadra	Daniela Biacchi
Capo Squadra	Andrea Boni
Capo Squadra	Loris Caldarini
Capo Squadra	Filiberto Cermaglia
Capo Squadra	Romano Rossetti
V. Capo Squadra	Paola Ferrari
V. Capo Squadra	Maura Tassi
Milite	Francesco Alba
Militessa	Annalisa Bortolotti (Servizio Padre Lino)
Milite	Eugenio Cantarelli
Militessa	Mariasilvia Cicconi

Il Comandante si avvale, inoltre, di collaboratori non facenti parte dell'Ufficio Comando, ma che si occupano di particolari settori di intervento o attività dell'ente: **Capo Squadra Giulio Tarasconi, Consigliere e Vice Caposquadra Paolo Tagliavini** - approvvigionamento farmaci e materiali di consumo per i servizi di trasporto infermi e automedica;

Capi Squadra Piergiorgio Volta, Daniela Carboni, Sergio Beatrisotti - collaborazione all'operatività quotidiana;

Consigliere e Capo Squadra Alberto Panizzi e Capo Squadra Gianluca Raineri - Protezione civile: rappresentanti dell'Associazione nel Coordinamento Provinciale ANPAS di Protezione civile.

Consigliere Vice Capo Squadra Paolo Tagliavini servizio Stadio Tardini Parma Calcio 1913.

3.3) La base sociale (stakeholder).

La condivisione degli scopi dell'associazione si può esprimere anche attraverso l'iscrizione all'Assistenza Pubblica, in qualità di socio contribuente. Il versamento della quota minima di 15 euro annui dà diritto a partecipare alla vita associativa. Al 31.12.2022, l'associazione conta su 1.909 soci contribuenti. I soci contribuenti vengono coinvolti nella vita dell'Associazione in due momenti ufficiali, ovvero l'approvazione del rendiconto dell'esercizio precedente entro il mese di giugno, e l'approvazione della Relazione previsionale entro il mese di dicembre. Altro strumento importante di partecipazione dei soci contribuenti alla vita dell'associazione è rappresentato dall'invio a casa della pubblicazione quadrimestrale "La Pubblica" in cui vengono sostanzialmente descritte e illustrate tutte le attività sociali del periodo.

4) PERSONE CHE OPERANO NELL'ENTE

4.1 VOLONTARI (stakeholder)

L'associazione può contare su un "patrimonio" umano di 1.464 militi volontari (al netto del servizio "Telefono amico"). Suddivisione dei militi volontari al 31 dicembre 2022 per sesso, fascia d'età e settore di intervento (al netto di "Telefono amico").

Sesso	N.	%
Totale donne	645	44
Totale uomini	819	56
Totale generale	1.464	100

Fascia d'età	N. militi	%
<18	11	0,76
18 – 21	60	4,10
21 – 25	149	10,18
25 – 30	122	9,32
30 - 40	217	14,83
40 – 50	205	14,01
50 - 60	244	16,67
60 - 70	286	19,03
>70	170	11,10
Totale	1.464	100

I militi abilitati alla guida dei mezzi sono complessivamente 319

Tipo di abilitazione	N. uomini	N. donne
Automedica	57	30
Ambulanza emergenza	150	22
Ambulanza solo ordinari	0	0
Pulmino	56	4
Totale	263	56

I militi in servizio sulle ambulanze, sulle automediche e pulmini attrezzati per il trasporto dei disabili, hanno svolto, nell'anno 2022, circa 306.000 ore di volontariato e percorso circa 710.000 chilometri. A questi servizi si aggiungono:

- 171 uscite serali annuali (mercoledì, venerdì, domenica) del "Pulmino di Padre Lino" per il servizio di primo contatto con le persone a grave rischio di emarginazione, per complessive 2.300 ore di impegno, a cui vanno sommate quelle per gli acquisti, il reperimento e la preparazione delle derrate alimentari,

pari a 1.350 (la media delle persone raggiunte dal servizio è stata di circa 130 a sera);

- 781 ore di ascolto al numero di Telefono Amico (0521.284344), per un totale di 4.230 relazioni telefoniche; a queste ore di ascolto si aggiungono le ore di formazione e aggiornamento, la partecipazione ad eventi di Telefono Amico Italia e le attività di segreteria e coordinamento, che ammontano complessivamente a 1.300. Le ore complessive di impegno dei volontari ammontano, perciò, a circa 311.000.

4.2) Personale dipendente e altri (stakeholder)

L'Assistenza Pubblica si avvale della collaborazione di personale dipendente, assunto con contratto collettivo nazionale ANPAS. Il numero dei dipendenti è strettamente funzionale alla continuità del servizio e alla necessità di alcuni settori, nei quali i volontari non operano, come ad esempio l'amministrazione. In termini numerici, l'apporto del personale dipendente è chiaramente marginale, rispetto alla partecipazione attiva, personale e gratuita dei militi volontari. Al 31.12.2022, il personale dipendente dell'associazione è pari a 24 unità, di cui 1 con orario part-time.

1 Coordinatore generale (responsabile dell'attività dell'associazione, opera strettamente con la Giunta Esecutiva e il Consiglio Direttivo);

1 Coordinatore amministrativo (responsabile del settore amministrativo, coordina 3 impiegati);

1 Coordinatore di Centrale Operativa OTTO (responsabile dell'attività della Centrale Operativa e degli operatori tecnici che vi operano);

2 Coordinatori Unici Servizio Trasporto Infermi (S.T.I.) e Area Sociale (responsabili operativi dell'attività di servizio ambulanze, coordinano 16 operatori autisti soccorritori);

3 impiegati a tempo indeterminato, di cui uno part-time;

16 autisti-soccorritori, di cui 15 abilitati alla Centrale Operativa OTTO;
Va aggiunto che è ampiamente rispettata la differenza di ROL prevista all'art. 16 Dlgs. 117/2017.

Il contratto collettivo nazionale di lavoro applicato è quello ANPAS; nel 2017 è stato sottoscritto il triennio 2017/2019. E' in fase di sottoscrizione il triennale 2020/2022. Con i rappresentanti sindacali associativi, nel 2022 è stato inoltre sottoscritto il Contratto Decentrato Integrativo per il triennio 2022/2024, istituito che la Pubblica cerca di utilizzare per condividere e concordare, con i dipendenti e le OOSS la mission sociale.

Il coinvolgimento del personale dipendente si realizza anche mediante riunioni periodiche di informazione/formazione sulle iniziative dell'ente, nonché con una costante informazione garantita da Ordini di servizio inviati via mail.

Al personale viene somministrata, ogni anno, la necessaria e mirata formazione su temi sanitari e relativi alla guida, come previsto dalle norme relative l'accreditamento.

Collaboratori esterni in modo permanente

L'associazione si avvale in modo permanente di collaborazioni esterne, non avendo, al proprio interno, le professionalità necessarie ad assolvere a impegni o obblighi di legge. Nell'anno 2022 sono attive le seguenti collaborazioni:

- convenzioni per l'impiego di medici anestesisti rianimatori nel servizio di automedica di emergenza con: Azienda Ospedaliero-Universitaria di Parma e Azienda Policlinico di Modena;

- altri rapporti di collaborazione con i seguenti professionisti:

Dott.ssa Francesca Cipolla	Consulente del Lavoro;
Ing. Paolo Bergonzani	R.S.P.P.;
Dott.ssa Patrizia Valeri	Medico competente;
Dott. Gian Andrea Borelli	Formatore Telefono Amico;
Dott. Alberto Cortesi	Formatore Telefono Amico;

Dott. Gabriele Moi	Formatore Telefono Amico;
Avv. Amerigo Ghirardi	Consulente legale (penalista);
Studio Legale Mora	Consulente legale (civilista);
Avv. Marcello Ziveri	Consulente legale (in materia del lavoro);
Dott. Gabriele Balestrazzi	Addetto stampa e comunicazione Direttore Responsabile periodico "La Pubblica";
Dott.ssa Isabella Schiazza	Addetta stampa e comunicazione;
Dott.ssa Karin Piffer	Addetta stampa e comunicazione;
Parma Clima S.r.l.	Terzo responsabile manutenzione impianti.

Lavori di pubblica utilità

È proseguita anche nel 2022 l'operatività della convenzione con il Tribunale di Parma per l'inserimento, nelle attività della Pubblica, di persone condannate per guida in stato di ebbrezza e che dovevano scontare la pena alternativa al carcere con lavori di pubblica utilità. Da quando è partito il progetto, nell'anno 2011, hanno terminato il servizio 270 persone: 37 sono attualmente in servizio e 41 in attesa della sentenza. Le persone che hanno concluso l'attività hanno svolto i lavori socialmente utili nei servizi di: primo contatto con le persone a grave rischio di emarginazione - Pulmino di Padre Lino; trasporto disabili - Pulmino Pellicano; segreteria del Corpo Militi Volontari; pulizia e disinfezione delle autoambulanze. Sempre in relazione ai lavori di pubblica utilità, sono stati aperti rapporti con l'U.E.P.E. (Ufficio per l'esecuzione penale esterna), che ha sede a Reggio Emilia ed è competente per le province di Reggio Emilia, Parma e Piacenza, poiché il nuovo ordinamento penale prevede, per i reati minori, misure alternative denominate "periodi di messa alla prova". È evidente che il "credito" che la nostra associazione ha acquisito presso il Tribunale di Parma ha sollecitato altri Tribunali a rivolgersi alla nostra associazione. I lavori socialmente utili si sono realizzati in particolare nel servizio trasporto disabili e nel servizio di primo contatto con le persone a grave rischio di emargina-

zione (Pulmino di Padre Lino), in affiancamento ai nostri militi. Va da ultimo segnalato che una circolare dell'INAIL del mese di gennaio 2017, ha reso obbligatoria l'iscrizione delle persone sottoposte ai lavori socialmente utili alla INAIL stessa, comportando, detto evento, un aggravio delle procedure amministrative, aggravio che la Pubblica, per senso di responsabilità, ha deciso di accollarsi.

5) Obiettivi e attività

Gli obiettivi 2022, sia operativi che di sostenibilità economica, sono stati, come da Statuto, delineati nel documento "programma di attività ed elementi economici di previsione 2022" deliberato dal Consiglio Direttivo in data 13 dicembre 2021 e dall'Assemblea dei Soci in data 15 dicembre 2021.

Questo documento delinea in modo puntuale e previsionale, sia in termini descrittivi che numerici, l'operatività della Pubblica nella sua totalità dei servizi così come descritti nella trattazione del presente punto 5; a tale descrizione si affianca una previsione economica di sostenibilità, volta a verificare e garantire l'equilibrio del bilancio.

Sia il dispiegarsi dei servizi che la citata sostenibilità economica della gestione vengono poi verificate, in corso d'anno, mediante report sia tecnici che economici, che sono portati all'attenzione del Consiglio Direttivo; normalmente la cadenza temporale di detti report è al 30 giugno e al 30 novembre.

Va rimarcato che il 2022 ha visto la Pubblica centrare tutti gli obiettivi previsti in sede di programmazione, compreso quello, imprescindibile, dell'equilibrio di bilancio.

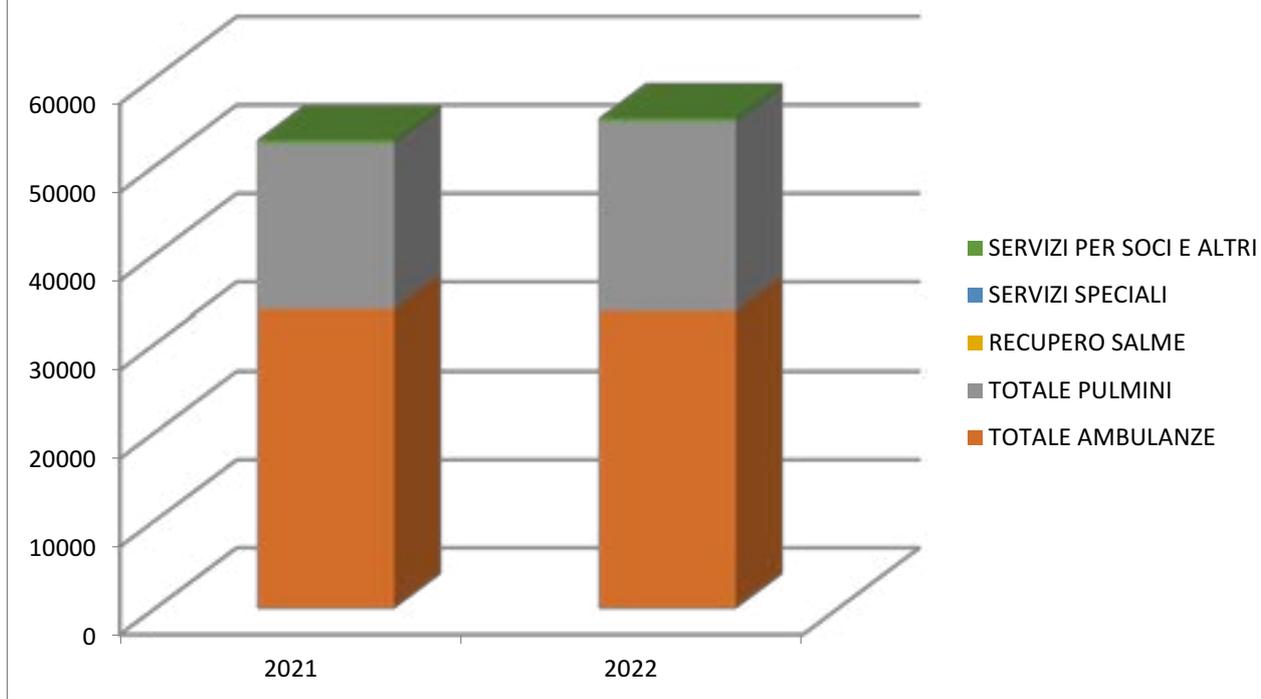
Di seguito vengono enumerati tutti i servizi svolti, con il loro contestuale risvolto economico; dall'elenco, va aggiunto, si evincono gli stakeholder istituzionali della Pubblica (Comune di Parma, AUSL, AOSP e Ade spa), stakeholder con i quali i rapporti sono definiti mediante apposite convenzioni.

ASSISTENZA PUBBLICA - PARMA COMPARAZIONE SERVIZI 2021/2022

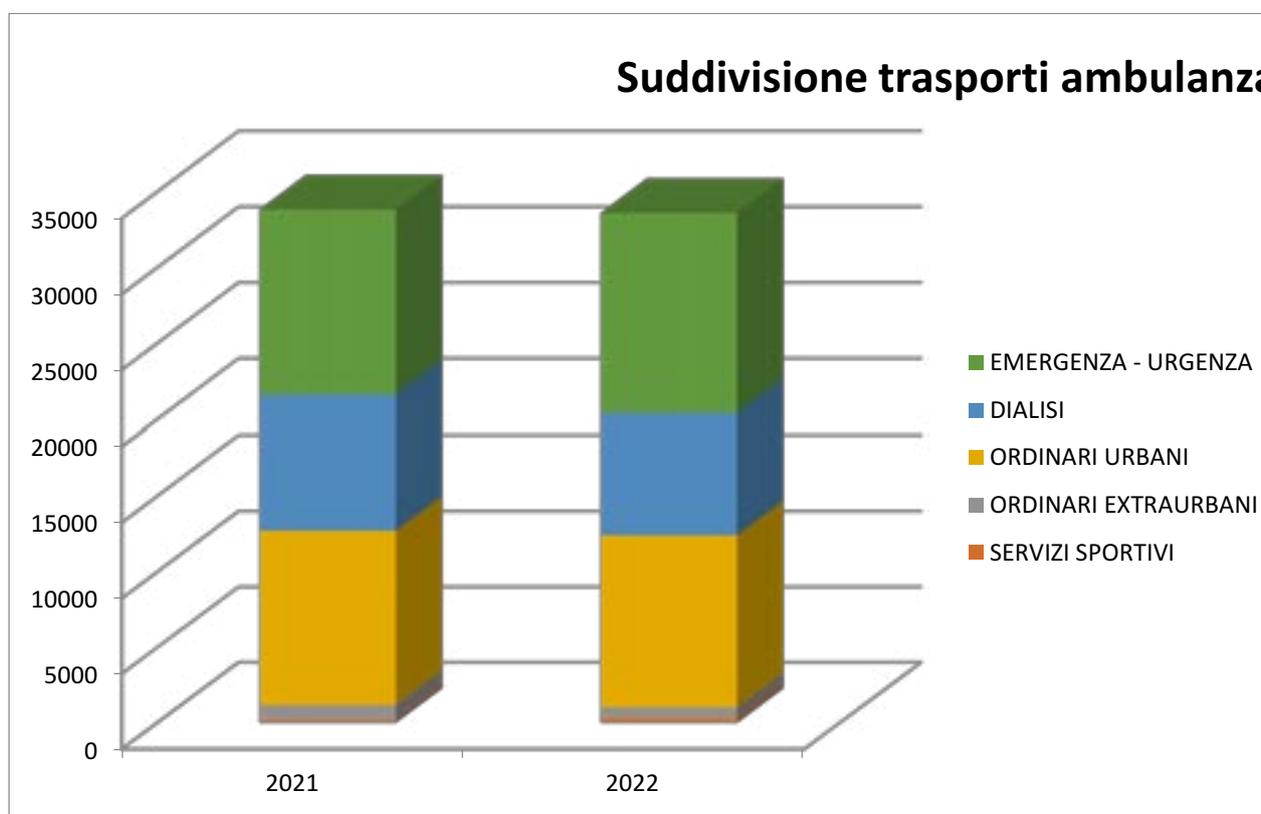
TRASPORTI CON AMBULANZE	2.022		2.021		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
emergenza – urgenza	11.310	11.471	10.428	10.585	882	886	8,5%	8,4%
Automedica	1.855	1.855	1.752	1.752	103	103	5,9%	5,9%
TOTALE EMERGENZA - AUTOMEDICA	13.165	13.326	12.180	12.337	985	989	8,1%	8,0%
DIALISI	8.032	8.033	8.928	8.928	- 896	- 895	-10,0%	-10,0%
trasp. Ass.conv.urban	-	-	1	1	- 1	- 1	-100,0%	-100,0%
ordinari urbani Az. USL	2.180	2.180	2.398	2.401	- 218	- 221	-9,1%	-9,2%
ordinari urbani privati	5.949	5.949	5.707	5.707	242	242	4,2%	4,2%
ordinari urbani Az. Osp.	667	667	714	714	- 47	- 47	-6,6%	-6,6%
terapie Az. USL	1.016	1.016	1.170	1.170	- 154	- 154	-13,2%	-13,2%
ordinari urbani enti privati	1.578	1.578	1.559	1.559	19	19	1,2%	1,2%
TOTALI ORDINARI URBANI	11.390	11.390	11.549	11.552	- 159	- 162	-1,4%	-1,4%
ordinari extraurbani Az. USL	206	206	235	235	- 29	- 29	-12,3%	-12,3%
ordinari extraurbani Az. Osp.	184	184	393	393	- 209	- 209	-53,2%	-53,2%
ordinari extraurbani privati	336	336	324	324	12	12	3,7%	3,7%
trasp. Ass.conv.extraurb.	6	6	1	1	5	5	500,0%	500,0%
ordinari extraurbani enti privati	-	-	27	27	- 27	- 27	-100,0%	-100,0%
TOTALI ORDINARI EXTRAURBANI	732	732	980	980	- 248	- 248	-25,3%	-25,3%
servizio stadio Tardini	147	147	108	108	39	39	36,1%	36,1%
manif. e serv.sport. Urbano	139	139	90	90	49	49	54,4%	54,4%
manif. serv.sport. extraurb.	14	14	1	1	13	13	1300,0%	1300,0%
serv.sport.in circuito	-	-	2	2	- 2	- 2	-100,0%	-100,0%
TOTALE SERVIZI SPORTIVI	300	300	201	201	99	99	49,3%	49,3%
TOTALE AMBULANZE	33.619	33.781	33.838	33.998	- 219	- 217	-0,6%	-0,6%
TRASPORTI CON PULMINI	2.022		2.021		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
trasp.pulmino privato urbano	5.834	5.838	5.463	5.463	371	375	6,8%	6,9%
trasp.pulmino privato extraurbano	198	198	194	194	4	4	2,1%	2,1%
serv.trasp.disabili Comune di Parma	10.395	10.661	8.695	8.935	1.700	1.726	19,6%	19,3%
servizio pulmino conv.diverse	576	614	120	121	456	493	380,0%	407,4%
Trasporto scol. Disabili Comune Parma	2.068	3.952	1.981	3.296	87	656	4,4%	19,9%
TOTALE TRASP.DISABILI	19.071	21.263	16.453	18.009	2.618	3.254	15,9%	18,1%
ordinari enti privati con pulmini	243	245	106	107	137	138	129,2%	129,0%
extraurbani enti privati con pulmini	149	231	89	165	60	66	67,4%	40,0%
dialisi con pulmini	1.193	1.544	1.386	1.743	- 193	- 199	-13,9%	-11,4%
terapie Az. USL con pulmini	427	427	322	322	105	105	32,6%	32,6%
ordinari urbano azienda USL	143	143	131	131	12	12	9,2%	9,2%
ordinari extraurbano azienda USL	70	71	134	134	- 64	- 63	-47,8%	-47,0%
TOTALE TRASP. SAN CON PULMINI	2.225	2.661	2.168	2.602	57	59	2,6%	2,3%
TOTALE PULMINI	21.296	23.924	18.621	20.611	2.675	3.313	14,4%	16,1%
RECUPERO SALME	28	28	35	35	- 7	- 7	-20,0%	-20,0%
SERVIZI SPECIALI	77	77	66	66	11	11	16,7%	16,7%
SERVIZI PER SOCI E ALTRI	390	390	368	368	22	22	6,0%	6,0%
TOTALE REC.SPECIALI E ALTRI	495	495	469	469	26	26	5,5%	5,5%
TOTALE GENERALE	55.410	58.200	52.928	55.078	2.482	3.122	4,7%	5,7%
RIEPILOGO								
	2.022		2.021		differenze		percentuali	
	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.	VIAGGI	TRASP.
TOTALE AMBULANZE	33.619	33.781	33.838	33.998	- 219	- 217	-0,6%	-0,6%
TOTALE PULMINI	21.296	23.924	18.621	20.611	2.675	3.313	14,4%	16,1%
RECUPERO SALME	28	28	35	35	- 7	- 7	-20,0%	-20,0%
SERVIZI SPECIALI	77	77	66	66	11	11	16,7%	16,7%
SERVIZI PER SOCI E ALTRI	390	390	368	368	22	22	6,0%	6,0%
TOTALI	55.410	58.200	52.928	55.078	2.482	3.122	4,7%	5,7%

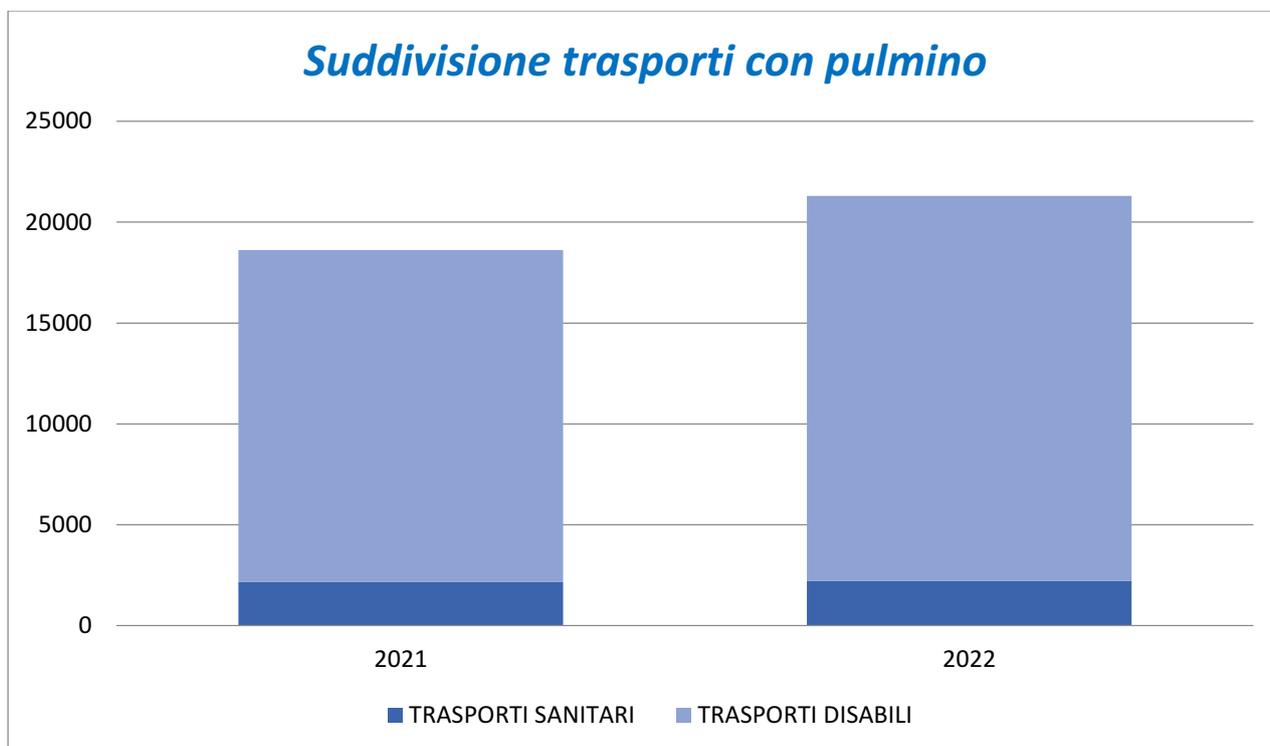


Suddivisione complessiva servizi



Suddivisione trasporti ambulanza





Servizi ambulanze per i trasporti in emergenza

Il totale dei servizi 2022 (compresa automedica) è pari a 13.165, con un incremento del 8,1% rispetto al 2021.

Riguardo ai servizi in emergenza e ordinari, è ormai attivo ed è stato inserito nella già citata nuova convenzione, il modello di rendicontazione predisposto da Anpas, all'interno del quale vengono evidenziati i tetti di spesa per le singole voci di costo. Il valore aggiunto di questo intervento è indubbiamente rappresentato dal superamento del precedente sistema forfettario, a favore di un meccanismo più trasparente, verificabile e rispondente alle reali esigenze amministrativo/finanziarie.

Sulla base dei nuovi criteri è in fase di chiusura il conguaglio finanziario relativamente all'esercizio 2019.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda USL

Con l'Azienda USL è proseguita la collaborazione per i trasporti di pazienti a carattere ordinario a carico del S.S.N. (dializzati, oncologici, affetti da HIV e da S.L.A.).

I servizi svolti nell'esercizio 2022 sono pari a 13.124, con un lieve decremento di interventi rispetto al 2021.

In termini di fatturazione all'Azienda Sanitaria, si registrano, in acconto, euro 199.440 annui.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto dell'Azienda Ospedaliera

E' proseguito con l'Azienda Ospedaliero-Universitaria il rapporto di collaborazione per l'attività

di trasporto non urgente e per il box ordinari della Centrale operativa. Sulla base dell'accordo ponte, da rivedere anch'esso nel 2022, si ricorda che il tetto mensile fatturato è pari a



euro 9.858 (per complessivi 118.906 euro annui).

A questi si aggiungono euro 1.890 per altri servizi; gli interventi sono complessivamente 851.

Servizio ambulanze e pulmini per i trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi

I trasporti di carattere ordinario per conto di privati cittadini e istituti diversi nel 2020 sono stati complessivamente 14.869, per un introito complessivo pari 352.126; i dati sono in linea rispetto al 2021.

Attività di ricezione e gestione servizi ordinari per conto Aziende Sanitarie e privati (presso Centrale Otto)

Il processo complessivo di ampliamento dell'operatività della Centrale ha subito, negli ultimi due anni, un forte rallentamento causa pandemia e problematiche burocratiche, ma, negli ultimi mesi, sono ripresi gli incontri operativi per consentire l'avvio del sistema nei tempi più rapidi possibili; come ormai noto, i buoni risultati garantiti negli ultimi anni dalla Centrale hanno convinto le aziende sanitarie a puntare sul processo di accentramento, appunto in Centrale Otto, di tutta una serie di servizi, oggi gestiti con modalità e soggetti differenti.

Stiamo parlando, come da protocollo di intesa siglato a inizio 2016 fra aziende sanitarie, Anpas provinciale, AP e CRI, di sommare all'attuale gestione degli ordinari esterni, un ampliamento dei medesimi, con inoltre l'aggiunta della gestione dei servizi gommati e pedonali interni all'ospedale, oggi coordinati ed eseguiti da due cooperative. Da ultimo si aggiungerebbe ai servizi di cui sopra anche tutto il coordinamento dei servizi trasporto disabili.

Va aggiunto poi che, nell'ultimo anno, l'opera di coordinamento dei servizi esterni della Centrale è stato esteso anche ai distretti di Fidenza e Borgotaro. A regime, si stima che i servizi annui gestiti dalla Centrale OTTO potrebbero raggiungere circa le 250.000 unità; la sfida è molto impegnativa, ma le basi per raggiungere gli obiettivi sono già state gettate negli ultimi anni, dove è stato fatto un importante lavoro di acquisizione e consolidamento di esperienza, rapporti e competenze.

Restando sempre in tema di Centrale Otto, è ormai permanente lo scambio di informazioni tra la nostra associazione e la Direzione Generale dell'AOSP, riguardo ai dati di attività della Centrale medesima, al fine di determinare se vi siano correttivi da mettere in atto e nuove strategie per rendere il servizio sempre più efficiente.

L'informatizzazione della Centrale Operativa consente infatti una costante valutazione dei flussi dei servizi e delle richieste gravanti sulla stessa e consentirà, in futuro, una rivalutazione periodica degli stessi. Inoltre abbiamo la possibilità di valutare dati specifici per determinate categorie, stimando, ad esempio, i tempi di svolgimento del servizio per tipologia, per reparto di origine, per fascia oraria e così via.

Ovviamente il progetto, come sopra delineato, necessitava, obbligatoriamente, del funzionamento della Centrale 24 ore su 24; questo obiettivo è stato raggiunto, per la quota parte dei servizi attualmente gestiti da AP, a partire dal mese di aprile 2018 ed ormai, da anni, piena operatività.

L'ampliamento dell'orario di apertura, oltre a essere indispensabile per l'avvio anche dei servizi di gommato e pedonale intraospedalieri, sta portando, inoltre, indubbi vantaggi, rispetto all'intera organizzazione dei servizi su scala provinciale, anche in quelle fasce orarie più critiche (ad esempio, le dimissioni notturne), garantendo un coordinamento molto maggiore delle forze in campo.

Per di più, questa apertura "h 24" potrebbe consentire, in futuro, di valutare l'affidamento alla Centrale OTTO di ulteriori servizi, da svolgersi in orari a basso "traffico" (ad esempio, la gestione delle reperibilità ospedaliere).

Per l'attivazione dell'operatività H24 per i servizi attuali e quelli futuri, era indispensabile procedere ad un ampliamento dell'organico di Centrale e, a tale fine già nel 2019 si è proceduto con le relative assunzioni: ad oggi sono stati assunti, e adeguatamente formati, 9 nuovi operatori (di cui 2 ex Cidas e 2 ex Proges le cooperative che oggi gestiscono gommato interno e pedonale

interno), e si prevede di assumere gli ulteriori 2 necessari nei prossimi mesi; va ricordato che gli oneri relativi alle assunzioni dei nuovi operatori di cui sopra, sono coperti, mediante apposita delibera, dagli Enti sanitari.

Tutto quanto sopra necessitava di uno spazio adeguato, e, a tal proposito, dalla primavera 2018 è stato reso disponibile, previo abbattimento della parete separatoria, l'ufficio attiguo al locale da sempre a nostra disposizione.

Contestualmente con l'ampliamento dell'ufficio, l'associazione ha comunque già provveduto ad elaborare e sottoporre alle aziende sanitarie il progetto di organizzazione dei nuovi spazi: si prevedono fino a sei postazioni/operatore, comprensive di una che fungerà da filtro, postazioni il cui utilizzo sarà ovviamente commisurato alla concentrazione dei vari servizi nell'arco delle 24 ore. Nel frattempo la nostra Associazione ha provveduto, nell'arco del 2019/2021, ad implementare il nuovo software che servirà ad alimentare e gestire tutte e tre le tipologie di servizio; già da un paio di anni circa gli operatori stanno lavorando con il nuovo programma ed è prevista, entro la fine del 2023, la messa a punto delle specificità informatiche richieste dal servizio pedonale.

Soccorso qualificato - automedica

È proseguita l'attività di soccorso medico avanzato, in convenzione con le Aziende Sanitarie, tramite automedica con a bordo medico specialista in anestesia e rianimazione.

Sono stati svolti complessivamente 1.855 interventi di soccorso.



Assistenza Sanitaria a manifestazioni sportive

Assistenza Sanitaria a manifestazioni sportive

Gli interventi per assistenza sanitaria a manifestazioni sportive, eventi ecc. sono stati complessivamente 300. Tra le manifestazioni sportive è compresa l'assistenza sanitaria allo stadio Tardini, per conto del "Parma calcio 1913" srl, i cui proventi sono ricompresi tra i proventi per servizi ad altri enti privati.

Si sottolinea che l'assistenza sanitaria a manifestazioni sportive è svolta esclusivamente con personale volontario, e solo per alcuni servizi, quali lo Stadio, viene impiegato il personale medico.



Trasporto disabili e servizi con pulmini attrezzati

Per quanto concerne il servizio Pellicano, la convenzione biennale 2018/2019, è stata prorogata al 31/12/2021. Il Comune di Parma ha deliberato una proroga per i primi quattro mesi 2022 e, nel mese di maggio espletata procedura di legge, ha assegnato il servizio alla Pubblica per il biennio 2022/2023, con possibile proroga al 2025. Nel 2022 abbiamo effettuato 10.395 servizi.

Per quanto concerne invece il servizio di trasporto scolastico disabili, con la proroga prevista nella convenzione, l'affidamento, al pool di associazioni guidato dalla Pubblica è scaduto a settembre 2022. Il Comune, dopo un avviso pubblico andato deserto nel mese di ottobre, ha emesso un nuovo avviso, stavolta di avvio di un percorso di coprogettazione art. 55 CTS, prorogando nel frattempo a tutto il 31 luglio 2023 l'affidamento dei servizi. A quest'ultimo avviso la Pubblica ha inviato apposita istanza di partecipazione assieme agli altri suoi partner, Croce Rossa, Unitalsi, Seirs e Intercral.

Ovviamente non deve sfuggire l'importante significato, anche simbolico, che sta dietro la gestione di questo servizio: per la prima volta un gruppo di associazioni si è messa in rete per rispondere ad una richiesta degli Enti Locali e gestire, con le migliori e più efficienti sinergie, un importante servizio pubblico. I dati complessivi, del trasporto scolastico disabili, dell'anno 2021 - 2022, che ha scontato ancora alcuni periodi di blocco a inizio 2021, parlano di circa 106.000 km percorsi e di oltre 102.000 ragazzi trasportati; ma va, in modo ancora maggiore, ribadito il fatto che sia il committente che i genitori degli studenti hanno, in più sedi, rimarcato la qualità e la precisione del servizio fornito da tutte le associazioni, con particolare menzione anche per il coordinamento garantito dalla Pubblica.

Formazione

Per quanto concerne la formazione in generale, possiamo premettere che, nel 2022, si è potuto progressivamente mettere a regime tutta la macchina della formazione; dopo le difficoltà del 2020 e del 2021, i due corsi per nuovi volontari, quello iniziato a febbraio e quello iniziato a settembre, hanno potuto avere un andamento finalmente regolare; e la risposta della città, va rimarcato, è stata estremamente positiva: abbiamo avuto infatti, in entrambe le sessioni, la presenza di almeno un centinaio di partecipanti, la maggior parte dei quali ha poi chiuso positivamente il corso, superando l'esame.

Sempre in tema di formazione e aggiornamento dei militi, sono stati organizzate, durante i corsi ma anche in altre date, giornate dedicate al loro aggiornamento, sia in tema di BLSA che di altre tematiche, consentendo quindi a tutti di ottemperare quantomeno all'obbligo di aggiorna-



mento di 10 ore annue; anche i dipendenti, grazie alla frequenza di apposite serate dei due corsi, hanno potuto adempiere all'obbligo, previsto dalle procedure di accreditamento, della frequenza di almeno 16 ore di formazione sanitaria.

Per quanto attiene alla nostra presenza in "esterno", abbiamo ottemperato a diverse richieste, sia da parte di scuole che di privati; le tematiche trattate sono sempre state i BLS-D laici e le tecniche di primo soccorso.

Per quanto riguarda il servizio di Automedica sono state gettate le basi per intraprendere un percorso per i sanitari che svolgono attività di emergenza extraospedaliera. Intenzione della Pubblica è di collaborare e partecipare attivamente con l'Università e le Aziende sanitarie alle iniziative formative che sono in progetto.

La Scuola di Specializzazione in Anestesia e Rianimazione ha inserito nel piano formativo un periodo di turnazione dei medici in formazione specialistica sulla automedica, e questa nuova opportunità è ufficialmente partita nel 2019.

I medici in formazione specialistica in anestesia e rianimazione hanno frequentato quindi un corso MET per conseguire appunto i titoli per prestare servizio in automedica.

Prevenzione

Anche nel 2022, l'associazione si è resa disponibile a collaborare con il servizio di prevenzione dell'Azienda USL, per la campagna dello screening del tumore del colon-retto; l'attività però, sempre causa pandemia, è stata sospesa..

Protezione civile

Il servizio di protezione civile, ha avuto nel 2022, il seguente andamento:

27 Marzo 2022 - 1 volontario in supporto alle squadre volontarie AIB, impegnate nello spegnimento della pineta di Cassio (PR)

03 Luglio 2022 - 1 volontario, impegnato nel servizio di AIB avvistamento, in postazione fissa presso il monte Pelpi.

18-19 Agosto 2022 - 2 volontari impegnati durante l'Emergenza Regionale Maltempo.
22-23-24 settembre 2022 - 3 volontari, impegnati nell'allestimento, mantenimento e smontaggio, dell'evento denominato "ALLESTIMENTO STRUTTURE IN COMODATO AD ANPAS E IN SUPPORTO ALLA FUNZIONE SANITA' SEMINARI E OPERATIVITA' LOGISTICA-ATTIVITA' DI REVISIONE" presso Villa Trebbo (BO) 5 volontari,



hanno conseguito l'abilitazione allo svolgimento dell'attività di protezione civile, frequentando l'apposito corso, tenutosi dal 18 al 28 Maggio 2022, presso il C.P.P.A.V.P.C. Parma.

Telefono amico

Durante l'anno 2022 il servizio di Telefono Amico ha svolto regolarmente la consueta attività di ascolto telefonico, rispondendo dal 01.01.2022 al 31.12.2022 a 4.230 contatti telefonici, effettivamente sviluppati in relazioni telefoniche.

Il tempo di ascolto utile complessivo trascorso in conversazione è stato pari a 780 H e 54M, con durata media delle singole telefonate di 16 minuti e 30 secondi. I turni sono stati strutturati, in prevalenza, con un solo operatore.

Alle ore di ascolto si aggiungono quelle di formazione, supervisione e aggiornamenti, in presenza rivolti a tutti i volontari del servizio.

Gli incontri sulle problematiche e temi portati sono stati sviluppati da due professionisti psicologi con il supporto del gruppo formazione interno.

Inoltre è stata tenuta una formazione di tutto il gruppo per ovviare a qualche problematica legata agli appellanti abituali e dare indicazioni univoche sulle linee guida da tenere.

I dati statistici informatizzati sono raccolti grazie alla compilazione costante, da parte dei militi operatori, della scheda elettronica fornita dal programma di Te-

Telefono Amico Italia. Tale sistema, gestito dal nostro gruppo schede interno, ci permette di avere un ritorno preciso e puntuale dei dati relativi all'attività svolta. Con l'inizio dell'anno 2023, è stata cambiata la procedura relativa alle schede e ciò ha comportato, per i nostri operatori, la necessità di partecipare a incontri di aggiornamento sul nuovo programma.

Durante l'anno, i nostri volontari hanno collaborato intensamente con il gruppo schede nazionale di TA Italia; sempre a livello nazionale, su stimolo di TA Italia, abbiamo concluso un gemellaggio con il centro di Sassari mettendo a fattore comune esperienze e progettualità.

I responsabili del servizio hanno poi partecipato a diverse videoconferenze sulla gestione nel suo complesso.

Va aggiunto che anche i nostri formatori interni hanno partecipato a lezioni tenute da esperti di livello nazionale ed anche a lavori di gruppo tendenti ad aggiornare il concetto di anonimato.

Sempre i responsabili hanno partecipato al congresso di Fiesole e all'assemblea annuale a Roma.

Abbiamo proseguito con l'adesione al nuovo servizio Whatsapp gestito da TAI che si aggiunge al servizio telefonico, finalizzato a raggiungere i giovani dai 15 ai 30 anni; questo target di persone non si è mai avvicinato al colloquio telefonico, mentre in questo servizio sono molto attivi con richieste di aiuto per solitudine e disagio sociale.

All'interno della Settimana della Pubblica, abbiamo riproposto, con buon ritorno di partecipanti, la serata cinema volta a far conoscere sempre di più alla cittadinanza il servizio.

Unità di strada in favore dei senza fissa dimora (Pulmino di Padre Lino) e altri servizi sociali

La Convenzione con il Comune di Parma, scaduta il 31/12/2022, è stata prorogata a tutto il 31/12/2023; il corrispettivo rimane a 10.000 euro annui, un

corrispettivo insufficiente a coprire il costo del servizio.

Invariata è rimasta l'organizzazione del servizio, che prevede tre uscite settimanali (mercoledì, venerdì e domenica sera), e uscite straordinarie per le serate invernali particolarmente fredde.

Va qui assolutamente rimarcato il fatto che anche nei periodi più pesanti di pandemia il servizio non si è mai fermato, andando a costituire un importante punto di riferimento per chi, in quel periodo ha visto ulteriormente aggravarsi la propria condizione di abbandono sociale.

Il progetto è sostenuto da una trentina di volontari, con un nucleo di base da tempo formato per il servizio, rinforzato di altri volontari che provengono o da altre associazioni o da persone inserite nell'associazione per svolgere i già citati lavori di pubblica utilità. Nel corso dell'anno si è rafforzata la collaborazione con l'Associazione "Centoperuno", che ha come scopo sociale, tra l'altro, la gestione dell'"Emporio solidale", a cui possono accedere le persone in difficoltà economica (attualmente oltre 900 famiglie).

La collaborazione si può considerare di reciproco sostegno, in quanto il supermercato solidale ha fornito all'associazione generi alimentari per la nostra unità di strada.

Sono state inoltre attivate, nel 2022, nuove collaborazioni con alcuni bar e pasticcerie che verso l'orario di chiusura ci consegnano prodotti dolci/salati rimasti invenduti durante la giornata; lo stesso tipo di collaborazione è attiva con alcuni panettieri per il recupero del pane invenduto.



In particolare queste ultime collaborazioni, oltre che nell'intento di contenere i costi del servizio, sono state attivate anche per contribuire ad un più ampio progetto di lotta allo spreco, con responsabilizzazione sociale degli esercizi commerciali.

Servizio recupero salme decedute in luoghi pubblici o in particolari condizioni

In chiusura d'anno 2021 si è provveduto a stipulare, a testo invariato, una nuova convenzione con ADE con scadenza 31/12/2024.

I rimborsi riconosciuti nell'anno 2022 ammontano a complessivi euro 15.990, riferiti a 28 servizi.

Servizio civile universale e altri servizi di stage

Per quanto attiene al Servizio civile, anche nell'anno 2022 la nostra associazione ha aderito al progetto di Anpas regionale, presentato all'Ufficio nazionale Servizio Civile, rendendosi disponibile ad accogliere fino a 16 ragazzi per lo svolgimento del servizio.

A maggio 2022 hanno potuto iniziare il loro servizio 16 tra ragazze e ragazzi; i ragazzi concluderanno il loro anno nell'aprile 2023 e, a maggio 2023 partirà il nuovo progetto.

La loro presenza in servizio, per un anno, agevola la formazione degli equipaggi dando anche la possibilità all'Ufficio Comando e ai Coordinatori di servizio di "investire" sul futuro.

È proseguita l'attività, in collaborazione con "CSV Emilia", riguardo al progetto "Alternanza scuola lavoro", attraverso il quale studenti del Liceo classico "Romagnosi" scientifico "Marconi", musicale "Bertolucci" e dell'istituto "Bodoni" hanno potuto fare un'esperienza lavorativa all'interno di AP.

Attività editoriale periodico "La Pubblica" e Comunicazione

È proseguita nel 2022 l'attività editoriale del periodico "La Pubblica", ripresa

AMBULANZE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2022	Immatricolazione	Anni al 31/12/2022
PAPA 1	GA 462 SC	66.170	16-set-20	2,3
PAPA 2	FT 584 PK	13.752	06-mar-19	3,8
PAPA 3	GD 528 GT	36.900	22-set-21	1,3
PAPA 4	GD 086 VT	59.000	26-apr-21	1,7
PAPA 5	FG 277 CY	184.000	22-mag-17	5,6
PAPA 6	FM 536 ZM	163.900	03-apr-18	4,7
PAPA 7	FP 911 CB	181.900	07-giu-18	4,6
PAPA 8	GD 643 VT	35.610	11-ott-21	1,2
PAPA 9	FW 651 BZ	137.400	23-apr-19	3,7
PAPA 10	FR 687 JV	137.700	30-ago-18	4,3
PAPA 11	GA 053 SC	108.200	12-mar-20	2,8
PAPA 12	GD 018 BP	60.000	15-dic-20	2,0

AUTOMEDICHE

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2022	Immatricolazione	Anni al 31/12/2022
PAPA 30	GD 202 VT	23.600	25-mag-21	1,6
PAPA 30 FR f.ap	ES 604 PY	97.520	27-lug-15	7,4

PULMINI

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2022	Immatricolazione	Anni al 31/12/2022
PULMINO 39	GG 532 SB	2.380	24-ott-22	0,2
PULMINO 40	GD 168 BP	57.500	28-gen-21	1,9
PULMINO 41	FX 862 KY	27.620	11-feb-21	1,9
PULMINO 42	FM 546 ZM	151.380	06-apr-18	4,7
PULMINO 43	ES 741 PX	220.531	01-giu-15	7,6
PULMINO 43	GG 511 SB	5.600	26-ott-22	0,2
PULMINO 44	EH 567 DG	70.765	24-set-12	10,3
PULMINO 44	GG 512 SB	5.110	26-ott-22	0,2
PULMINO 45	FW 672 BZ	116.280	29-apr-19	3,7
PULMINO 46	FY 869 GW	72.850	30-dic-19	3,0
PULMINO 47	FM 563 CC	144.860	11-dic-17	5,1
PULMINO 48	FA 460 VV	73.590	01-ott-15	7,3
PULMINO 49	FY 867 GW	75.400	30-dic-19	3,0

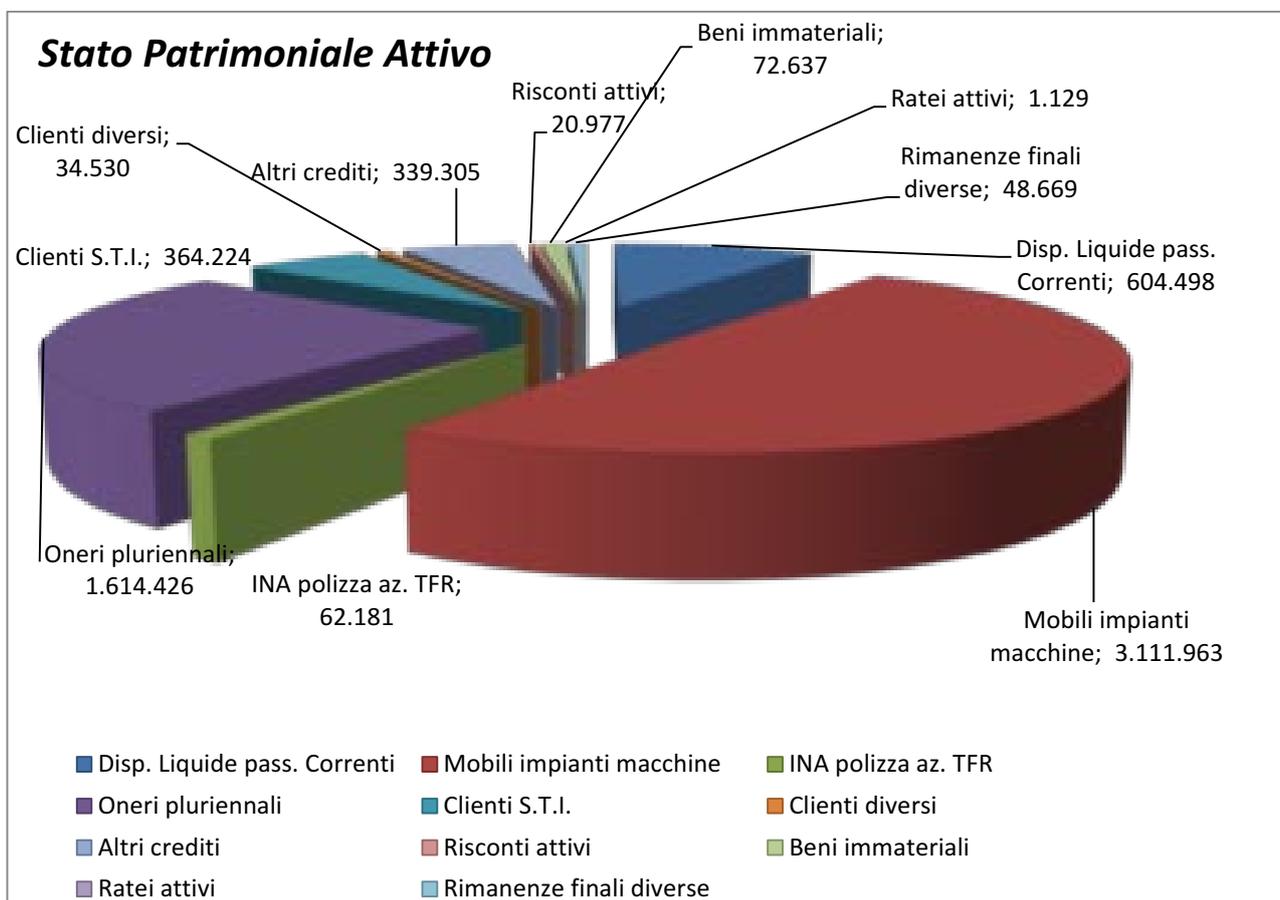
ALTRI MEZZI

Mezzo	Targa	Km al 31/12/2022	Immatricolazione	Anni al 31/12/2022
PANDA 25	FJ 551 ZG	26.551	26-lug-17	5,4
DOBLO' 26	FY 868 GW	30.400	31-dic-19	3,0
DOBLO' 27	DM 587 NK	105.100	08-apr-08	14,7
FORD 28	GA 304 SC	26.340	10-lug-20	2,5
VITO 34	AK 460 TR	39.460	22-ott-96	26,2
DUCATO 51	DW 981 RF	188.050	01-giu-10	12,6
FIAT FULLBACK 50	FH 403 BH	18.700	29-ago-17	5,3
DUCATO 18	BM 945 JE	99.900	15-set-00	22,3
PARMA 52 - A.MOBILE	DS 691 SJ	75.960	06-ott-08	14,2
RENAULT AMB.VET.	EZ 811 MW	168.470	25-ott-22	0,2

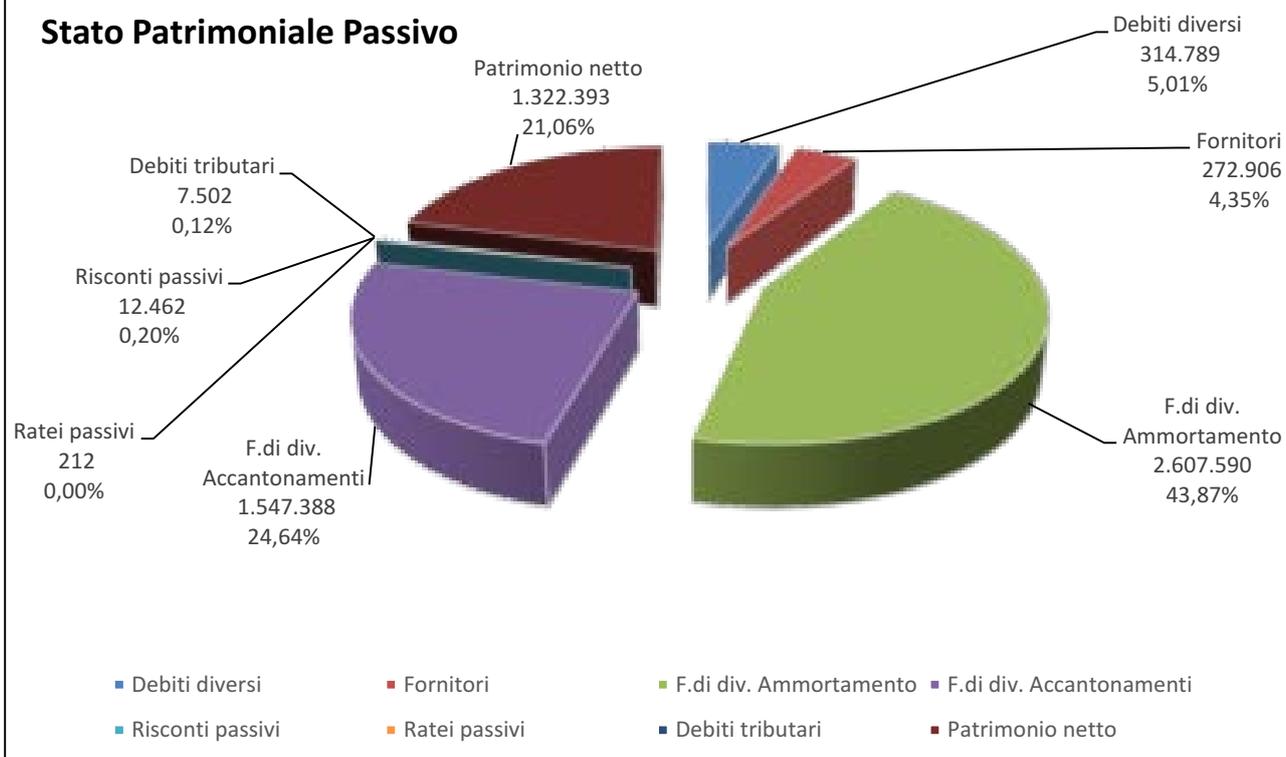
6) SITUAZIONE ECONOMICA E FINANZIARIA

Di seguito una disamina dello stato patrimoniale e del conto economico, con evidenziazione del peso delle relative componenti.

	2022	2021
Attività	€ 6.281.309	€ 6.439.216
Passività	€ 6.279.767	€ 6.430.075
Avanzo d'esercizio	€ 1.542	€ 9.141

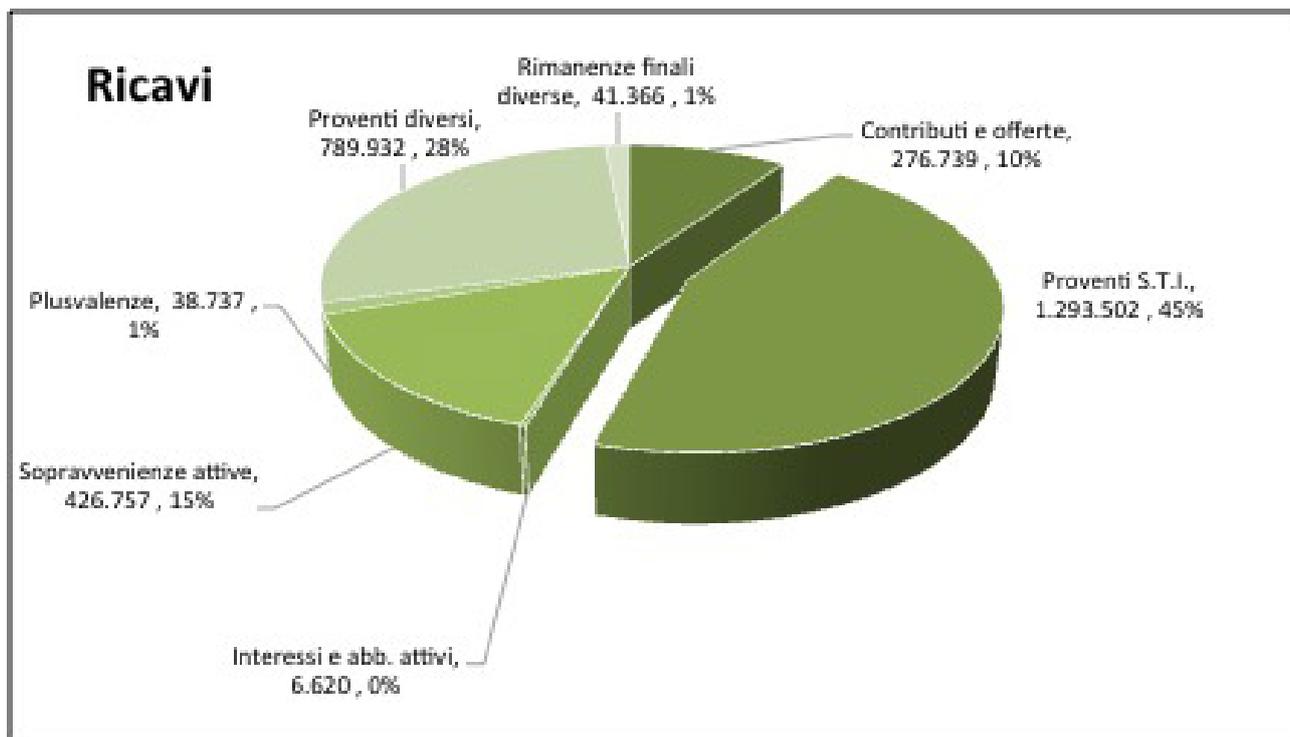
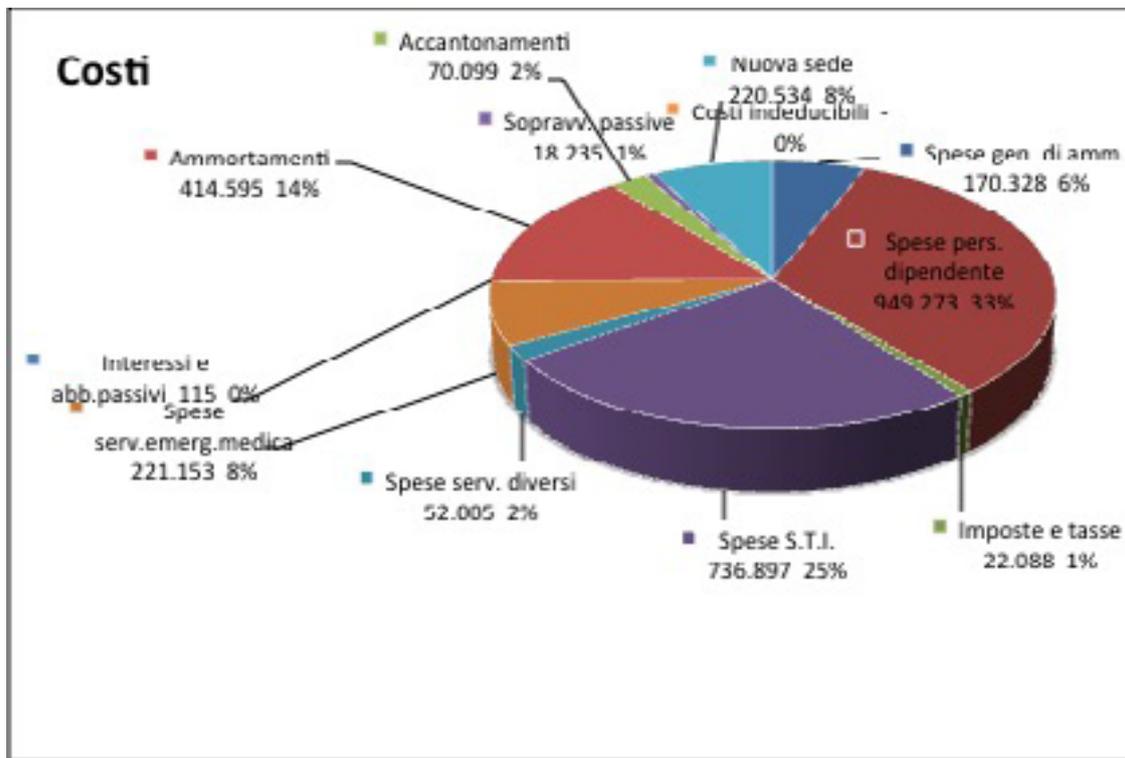


Stato Patrimoniale Passivo



Analisi del conto economico

	2022	2021
Ricavi	€ 2.876.866	€ 2.873.978
Costi	€ 2.875.324	€ 2.864.837
Avanzo d'esercizio	€ 1.542	€ 9.141



Di seguito alcuni progetti/servizi, recenti e meno recenti, che, negli ultimi anni, hanno arricchito e migliorato l'operatività della Pubblica:

CONTRIBUTI E OFFERTE

Conto	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Variazione	Variazione %
	276.739	802.490	- 525.752	-65,52%
QUOTE SOCI CONTRIBUENTI	30.210	34.574	- 4.364	-12,62%
EROGAZIONI LIBERALI	175.269	298.367	- 123.098	-41,26%
SUCCESSIONI E LEGATI TESTAMENTARI	-	396.777	- 396.777	-100,00%
ATTIVITÀ DI FORMAZIONE	6.610	8.160	- 1.550	-19,00%
CONTRIBUTO 5 X 1000	64.650	64.612	38	0,06%

PROVENTI STI

Conto	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Variazione	Variazione %
	1.293.502	1.251.474	42.028	3,36%
CONVENZIONE SERV. D'EMERGENZA AUSL	620.939	625.840	-4.901	-0,78%
PREST. AMB. C/IST. DIVERSI	131.204	106.782	24.422	22,87%
PREST. AMB. C/PRIVATI	221.123	208.424	12.699	6,09%
SERV. ORDINARI AZ. OSPEDALIERA	120.796	120.611	185	0,15%
SERV. ORDINARI AZ. U.S.L.	199.440	189.817	9.623	5,07%

PROVENTI DIVERSI

Conto	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Variazione	Variazione %
	831.298	721.592	109.706	15,20%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASPORTO DISABILI SCUOLE	174.698	157.438	17.260	10,96%
CONVENZ. COMUNE DI PR TRASP.DISABILI	166.425	160.300	6.126	3,82%
CONVENZ. ADE SPA REC.SALME	15.990	17.670	-1.680	-9,51%
CONTRIBUTI PRIVATI	45.436	27.587	17.848	64,70%
RIMBORSO ACCISA CARBURANTE AMBUL.	10.369	10.866	-497	-4,57%
RIMBORSO DA ACQUISTI BENI STRUMENTALI	53.009	-	53.009	100,00%
RIMBORSI DA ASSICURAZIONI	442	13.355	-12.913	-96,69%
RIMBORSO UTILIZZO SALE RIUNIONI	18.590	25.095	- 6.505	-25,92%
RIMBORSO UTILIZZO LOCALI SEDE SOCIALE	11.600	11.600	-	0,00%
CONVENZIONE ADE COMM.DEFUNTI	1.000	1.000	-	0,00%
PULMINO DI PADRE LINO - COMUNE DI PARMA	10.000	10.000	-	0,00%
CONTRIBUTI PUBBLICI	2.550	29.422	- 26.872	-91,33%
PROVENTI DA SCRITTURE PRIVATE DI ASSISTENZA	1.200	1.200	-	0,00%
RIMBORSI ONERI OPERATORI C. OTTO - AUSL	278.622	248.757	29.865	12,01%
RIMANENZE FINALI	41.366	7.303	34.063	466,43%
TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' DI INTERESSE GENERALE	2.401.538	2.775.556	-374.018	-13,48%

proventi da raccolta fondi abituali	3.045	2.177	868	39,87%
raccolta fondi ambulanza veterinaria	168	-	168	100,00%

TOTALE	3.213	2.177	1.036	47,59%
---------------	--------------	--------------	--------------	---------------

RICAVI, VENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI

Interessi e abbuoni attivi				
conto	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Variazione	Variazione %
	45.358	66.832	- 21.474	-32,13%
interessi attivi	892	169	723	428,99%
plusvalenze patrimoniali	38.737	63.469	- 24.732	-38,97%
sconti attivi	5.728	3.194	2.534	79,34%

TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	45.358	66.832	-21.474	-32,13%
--	---------------	---------------	----------------	----------------

PROVENTI DI SUPPORTO GENERALE

altri ricavi				
conto	Esercizio 2022	Esercizio 2021	Variazione	Variazione %
	426.752	29.417	397.335	1350,70%
altri ricavi	426.752	29.417	397.335	1350,70%

TOTALE RICAVI, RENDITE E PROVENTI DA ATTIVITA' FINANZIARIE E PATRIMONIALI	426.752	29.417	397.335	1350,70%
--	----------------	---------------	----------------	-----------------

TOTALE RICAVI	2.876.861	2.873.982	2.879	0,10%
----------------------	------------------	------------------	--------------	--------------

La Pubblica ha effettuato, nel 2022, due raccolte di fondi, rappresentate dai banchetti di Natale in centro città e l'usuale settimana della Pubblica; questi eventi sono stati fatti conoscere al pubblico tramite il sito istituzionale e gli usuali canali social Facebook e Instagram.

Le risultanze economiche complessive parlano di costi sostenuti per 2.402 euro e 3.213 ricavi.

7) ALTRE INFORMAZIONI

Anzitutto va premesso che non esistono contenziosi in atto né con dipendenti né con fornitori.

Secondariamente si ricorda che il Consiglio Direttivo dell'Ente si è riunito, nel 2022, sei volte, con all'ordine del giorno, come principali tematiche, quelle relative al personale dipendente, l'effettuazione di investimenti e l'ammissione/dimissione di nuovi volontari.

SOSTEGNO CAMPAGNA VACCINALE/AMBULATORIO MOBILE

Fin dall'avvio delle campagne vaccinali, assistenza Pubblica Parma si è resa disponibile a coadiuvare e supportare l'azienda USL nel raggiungere e vaccinare le categorie più deboli o bisognose. Quanto sopra si è tradotto in azioni di supporto logistico/operativo ai centri vaccinali (trasporto bisognosi e supporto ai poli con nostri volontari). Inoltre ha supportato AUSL, mediante la fornitura di un mezzo dedicato con relativi volontari, le campagne di vaccinazione a domicilio o in luoghi di particolare interesse per rendere più efficace e capillare la campagna vaccinale (es. poli scolastici).

La Pubblica intende quindi anche per il futuro dare il proprio supporto all'azienda AUSL su tematiche sanitarie. A tal proposito, durante il 2022, si sono gettate le basi per un nuovo servizio, che entrerà a pieno regime nel 2023, rappresentato dalla possibilità di utilizzare il citato ambulatorio mobile per erogare

prestazioni sanitarie a chi fatica ad averne accesso (senza fissa dimora e altri). Il progetto ha già ottenuto il cofinanziamento della Fondazione Cariparma.

ATTENZIONE ALL'AMBIENTE: ACQUISTO DI UN PULMINO ELETTRICO

Nell'estate 2021 la Pubblica ha inaugurato un pulmino per trasporto disabili a trazione elettrica.

Questo mezzo rappresenta una novità assoluta, si tratta del MAN TGE-E FULL ELECTRIC, allestito dalla OLMEDO di Reggio Emilia. TGE-E garantisce un'autonomia superiore ai 150km in ciclo urbano che diventano oltre 200 in condizioni di misto, e tempi di ricarica rapidissimi. Può trasportare fino a quattro carrozzelle e il suo allestimento è completamente plastic free, privo di piombo e cromo esavalente e completamente riciclabile.

Ogni anno la Pubblica accompagna quasi 30.000 persone con i propri veicoli attrezzati per il trasporto disabili. Che si tratti di bambini, ragazzi, adulti o anziani, i numeri dei servizi continuano a crescere e, allo stesso modo, aumentano anche i km effettuati. Questo ha portato l'Assistenza Pubblica a fare una scelta consapevole, e a compiere un primo passo verso la sostenibilità ambientale grazie anche al sostegno di Fondazione Cariparma. L'obiettivo è quello di poter diventare, in futuro, un ente pilota per il lancio dei primi pulmini per il trasporto disabili completamente elettrici.



Si tratta di un primo importante passo verso la riconversione della flotta in direzione sempre più eco sostenibile e attenta alla salute del pianeta e delle persone.

Centrale OTTO

La Centrale Otto si occupa di gestire il traffico dei trasporti extra e intraospedalieri, in convenzione con le aziende sanitarie provinciali. Nel 1991 nasce il "118 Parma Soccorso", come joint venture tra Pubbliche Assistenze, Croce Rossa e Azienda ospedaliera cittadina.

Alle origini cogestiva i servizi ordinari e quelli di emergenza o urgenza. Successivamente, con il passare degli anni e l'aumentare delle richieste, e a causa di una legge nazionale secondo la quale dovevano essere gli infermieri a rispondere alle chiamate d'emergenza, la Centrale venne divisa.

Nacque così, da una parte, quella che sarebbe poi stata nominata Centrale Otto (per l'ottimizzazione territoriale dei trasporti ordinari) e, dall'altra, la centrale operativa del 118 (il numero diretto per le urgenze). Il progetto di voler costituire un Centrale unica, dei trasporti ordinari, dei gommati extra e intraospedalieri, e dei trasporti pedonali intraospedalieri, comincia a prendere vita il 9 marzo 2016 quando viene siglato l'accordo tra l'Assistenza Pubblica di Parma e le Aziende sanitarie.

La Pubblica assumerà così il ruolo di coordinamento di tutti questi servizi, potendo contare sulla forza operativa delle realtà che hanno in carico il servizio per l'Azienda Ospedaliera di Parma.

Questa novità rappresenta, per il mondo del volontariato, una grande occasione per dimostrare che, con impegno e devozione, si può offrire un servizio di qualità. Per la prima volta a Parma un unico ente di volontariato, gestirà tutta la mobilità dell'ospedale, dei plessi ospedalieri della provincia e di una buona parte dei trasporti in città e nelle zone limitrofe.

Ovviamente il processo necessitava obbligatoriamente del funzionamento

della centrale H24 e questo obiettivo è stato raggiunto, per la quota parte dei servizi attualmente gestiti da AP, a partire dal mese di aprile 2018. Fra l'altro questo ampliamento dell'orario di apertura sta portando, inoltre, indubbi vantaggi rispetto all'intera organizzazione dei servizi su scala provinciale, anche in quelle fasce oggi critiche (ad esempio le dimissioni notturne) e potrà garantire un coordinamento molto maggiore delle forze in campo.



E proprio sul tema h24 e sviluppi successivi previsti per la Centrale, l'Associazione ha già provveduto, a partire dai primi mesi del 2018 ed a seguito di delibera di copertura degli oneri presa dalle Aziende Sanitarie, all'assunzione di 8 operatori a tempo indeterminato; per avviare l'operatività complessiva a pieno regime, si stima di dover procedere a due ulteriori nuove assunzioni.

Quanto sopra necessitava, ovviamente, di un ampliamento degli spazi disponibili, spazi che sono stati individuati, dal Comune e dalle aziende sanitarie, nell'attuale collocazione in via del Taglio, previo una serie di interventi, in parte avvenuti, di allargamento e sistemazione degli attuali locali a noi assegnati.

Il progetto sopra delineato è stato rallentato dalla emergenza, ma negli ultimi mesi il lavoro, con le aziende sanitarie, è ripreso a pieno regime.

La centrale nel 2022 ha gestito circa 39.000 servizi.

Dritto al cuore D-Parma

Dritto al cuore D-Parma è un progetto di defibrillazione precoce che prevede l'installazione di 30 defibrillatori semiautomatici (DAE) su suolo pubblico, in tutto il territorio comunale, e la formazione di oltre 300 persone al loro utilizzo. È nato con l'obiettivo di promuovere una sempre più capillare cultura del primo soccorso e realizzato da Assistenza Pubblica Parma, con il patrocinio del Comune, il contributo di Fondazione Cariparma, il supporto della Fondazione Pubblica Parma, in collaborazione con Anpas Emilia-Romagna e Azienda USL di Parma.

Tale iniziativa si rivela fondamentale, in quanto, nell'attesa dei mezzi di soccorso, anche un passante, che si trova nelle condizioni di usare un DAE posto nelle vicinanze, può salvare la vita di chi è colto da un malore improvviso.

La formazione diffusa tra la popolazione rispetto alla rianimazione cardiopolmonare (RCP), ed una distribuzione capillare di defibrillatori semiautomatici sul territorio, sono un mezzo insostituibile per coprire efficacemente il maggior numero di casi di arresto cardiaco sul territorio comunale.

Ai 30 DAE di base, se ne stanno aggiungendo, mano a mano, altri, frutto di donazioni di associazioni o privati che, valutata la bontà del progetto, ci stanno aiutando ad estenderne la diffusione.



L'ambulanza dei desideri

L'Ambulanza dei desideri nasce con l'obiettivo di poter realizzare i sogni di persone gravemente malate, sostenendone i costi e verificandone la fattibilità. L'Ambulanza dei desideri è un progetto di Assistenza Pubblica Parma e Fondazione Assistenza Pubblica Parma, realizzato in collaborazione con Anmic Parma. Si ispira all'esperienza della Stichting Ambulance Wens, più nota in inglese come Ambulance Wish Foundation, fondata in Olanda nel 2006 da Kees Veldboer, un autista di ambulanze di Rotterdam.

L'obiettivo è quello di sostenere le famiglie, che spesso non hanno possibilità e mezzi, a realizzare i desideri dei propri cari, quando questi si trovino in condizioni di salute che non permettano loro di andare dove desiderano.

Tutti sognano di fare un viaggio, ma non tutti ne hanno la possibilità. Per chi è gravemente malato e costretto in un letto, a casa o in ospedale, esaudire questo desiderio non è semplice. Realizzare il sogno di una persona gravemente malata, come documentato da diversi studi scientifici, ha un potere benefico sulla persona stessa e chi gli sta accanto.

Il primo progetto dell'Ambulanza dei desideri è già stato realizzato, nell'ot-



tobre 2017; Giorgio, 56 anni, di cui dieci trascorsi convivendo con la sclerosi multipla, ha coronato il suo "desiderio antico": visitare il campo di Auschwitz. Maggiori informazioni sono reperibili sul sito <http://ambulanzadeidesideri.it/>

Non più soli

Non più soli è il progetto nato nel 2019 in collaborazione con Forum Solidarietà, le Aziende sanitarie, Chiesi farmaceutici e il Comune di Parma. È dedicato a tutte quelle persone che si trovano a vivere sole, persone non incluse in progetti sociali o tutelate da altre forme di sostegno. Consiste in una serie di interventi: i pazienti ricoverati in ospedale che possono essere dimessi a domicilio, ma manifestano una ridotta autonomia, vengono identificati dal reparto di ricovero, il quale, colloquiando con il paziente, informa delle possibilità di usufruire del servizio.



Riconosciute le necessità, i volontari della Pubblica provvedono a organizzare i trasporti necessari, a offrire un servizio di "telecompagnia", e comunicare ai Punti di Comunità ogni esigenza. Si sta anche lavorando allo sviluppo di un sistema per garantire il trasporto farmaci a domicilio.

Al 31/12/2022 il numero dei pazienti inseriti nel progetto era 40.

RELAZIONE DELL'ORGANO DI CONTROLLO

Bilancio sociale al 31.12.2022- Assistenza Pubblica Parma ODV

AGLI ASSOCIATI

Rendicontazione della attività di monitoraggio e dei suoi esiti

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di monitoraggio dell'osservanza delle finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale da parte della "Assistenza Pubblica Parma ODV", con particolare riguardo alle disposizioni di cui agli artt. 5, 6, 7 e 8 dello stesso Codice del Terzo Settore.

Tale monitoraggio, eseguito compatibilmente con il quadro normativo attuale, ha avuto ad oggetto, in particolare, quanto segue:

- la verifica dell'esercizio in via esclusiva o principale di una o più attività di interesse generale di cui all'art. 5, co. 1, per finalità civiche, solidaristiche e di utilità sociale, in conformità con le norme particolari che ne disciplinano l'esercizio;
- il rispetto, nelle attività di raccolta fondi effettuate nel corso del periodo di riferimento, dei principi di verità, trasparenza e correttezza nei rapporti con i sostenitori e il pubblico, la cui verifica, nelle more dell'emanazione delle linee guida ministeriali di cui all'art. 7 del Codice del Terzo Settore, è stata svolta in base a un esame complessivo delle norme esistenti e delle best practice in uso;
- il perseguimento dell'assenza dello scopo di lucro, attraverso la destinazione del patrimonio, comprensivo di tutte le sue componenti (ricavi, rendite, proventi, entrate comunque denominate) per lo svolgimento dell'attività statutaria; l'osservanza del divieto di distribuzione anche indiretta di utili, avanzi di gestione, fondi e riserve a fondatori, associati, lavoratori e collaboratori, amministratori ed altri componenti degli organi sociali, tenendo conto degli indici di cui all'art. 8, co. 3, lett. da a) a e), del Codice del Terzo Settore.

Attestazione di conformità del bilancio sociale alle Linee guida di cui al decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali

Ai sensi dall'art. 30, co. 7, del Codice del Terzo Settore, abbiamo svolto nel corso dell'esercizio 2022 l'attività di verifica della conformità del bilancio sociale, predisposto dalla "Assistenza Pubblica Parma ODV", alle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli Enti del Terzo settore, emanate dal Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali con D.M.

4.7.2019, secondo quanto previsto dall'art. 14 del Codice del Terzo Settore.

La "Assistenza Pubblica Parma ODV" ha dichiarato di predisporre il proprio bilancio sociale per l'esercizio 2022 in conformità alle suddette Linee guida.

Ferma restando le responsabilità dell'organo di amministrazione per la predisposizione del bilancio sociale secondo le modalità e le tempistiche previste nelle norme che ne disciplinano la redazione, l'organo di controllo ha la responsabilità di attestare, come previsto dall'ordinamento, la conformità del bilancio sociale alle Linee guida del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

All'organo di controllo compete inoltre di rilevare se il contenuto del bilancio sociale risulti manifestamente incoerente con i dati riportati nel bilancio d'esercizio e/o con le informazioni e i dati in suo possesso.

A tale fine, abbiamo verificato che le informazioni contenute nel bilancio sociale rappresentino fedelmente l'attività svolta dall'ente e che siano coerenti con le richieste informative previste dalle Linee guida ministeriali di riferimento. Il nostro comportamento è stato improntato a quanto previsto in materia dalle Norme di comportamento dell'organo di controllo degli enti del Terzo settore, pubblicate dal CNDCEC nel dicembre 2020. In questo senso, abbiamo verificato anche i seguenti aspetti:

- conformità della struttura del bilancio sociale rispetto all'articolazione per sezioni di cui al paragrafo 6 delle Linee guida;
- presenza nel bilancio sociale delle informazioni di cui alle specifiche sotto-sezioni esplicitamente previste al paragrafo 6 delle Linee guida, salvo adeguata illustrazione delle ragioni che abbiano portato alla mancata esposizione di specifiche informazioni;
- rispetto dei principi di redazione del bilancio sociale di cui al paragrafo 5 delle Linee guida, tra i quali i principi di rilevanza e di completezza che possono comportare la necessità di integrare le informazioni richieste esplicitamente dalle linee guida.

Sulla base del lavoro svolto non sono pervenuti alla nostra attenzione elementi che facciano ritenere che il bilancio sociale dell'ente non sia stato redatto, in tutti gli aspetti significativi, in conformità alle previsioni delle Linee guida di cui al D.M. 4.7.2019.

Parma, 16 giugno 2023

Organo di controllo

Lorenzo Ilariuzzi

Pietro Silva

Enrico fermi



ODV - FONDATA NEL 1902

**ASSISTENZA
PUBBLICA
PARMA**

Viale Gorizia, 2A - 43125 PARMA
Tel. 0521/224911 - Fax 0521/224920
www.apparma.org . -  AssistenzaPubblicaParma

