

COMUNICATO STAMPA

TELEFONO AMICO PARMA

**Scopri il potere dell'ascolto attivo!
SERATA DI PRESENTAZIONE DEL NUOVO CORSO
PER OPERATORI VOLONTARI DI TELEFONO AMICO PARMA**

22 Gennaio 2024 - Ore 20.30
Auditorium Assistenza Pubblica Parma - ODV
Viale Gorizia 2/A

Parma, 17 gennaio 2024 - L'ascolto attivo si basa sull'empatia e sull'accettazione. Esso si fonda sulla creazione di un rapporto positivo, caratterizzato da un clima in cui una persona possa sentirsi empaticamente compresa e, comunque, non giudicata. **Lunedì 22 gennaio**, presso l'**Auditorium dell'Assistenza Pubblica di Parma**, in Viale Gorizia 2/A, si terrà la **serata di presentazione del nuovo corso per operatori volontari di Telefono Amico Parma**.

Durante la serata, aperta a tutta la cittadinanza, sarà presentato il servizio, e spiegato come si diventa operatori volontari di Telefono Amico. Chiunque voglia diventare un operatore volontario di Telefono Amico Parma può infatti partecipare al **corso formativo**, che consiste in **quindici incontri**, che si svolgeranno presso la sede della Pubblica, gestiti da Telefono Amico e da un formatore professionista. Le lezioni permetteranno ai partecipanti di cimentarsi anche in esperienze concrete, in cui saranno affrontati i temi della comunicazione e dell'ascolto attivo. A conclusione degli incontri saranno selezionati i nuovi operatori che potranno entrare in servizio. Durante l'attività, i volontari saranno accompagnati da incontri seminari e da una formazione permanente, gestita da psicologi professionisti, con l'obiettivo di fornire il supporto psicologico necessario a migliorare nel tempo la qualità dell'ascolto offerto.

In questo delicato momento storico, più che mai, c'è bisogno di persone volenterose che sappiano ascoltare gli altri: chi diventerà operatore volontario di Telefono Amico Parma, condividerà la missione di impegnarsi a offrire uno spazio di dialogo telefonico, totalmente anonimo, a chiunque si trovi in stato di disagio, di difficoltà e di emergenza emozionale. Telefono Amico Parma, infatti, fin dalla sua nascita, oltre 30 anni fa, si pone come obiettivo quello di contribuire a diffondere una cultura dell'ascolto, creando così una società nella quale le persone si sentano meno sole.

Ufficio stampa e comunicazione Assistenza Pubblica Parma - ODV

Karin Piffer - Tel.: +39 329.9636026

Isabella Schiazza - Tel.: +39 3455196580

E-mail: ufficiostampa@apparma.org

Website: www.apparma.org

Facebook: www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma



ODV - FONDATA NEL 1902

ASSISTENZA PUBBLICA PARMA

Gli operatori volontari che si dedicano a questo servizio credono nell'ascolto reciproco e libero da pregiudizi, sono attenti verso i bisogni degli altri e rispondono al telefono tutti i giorni dell'anno, anche nei giorni di Festa. Nel corso del 2023 hanno ricevuto più di **5000 telefonate**.

Per maggiori informazioni si può contattare l'Assistenza Pubblica, chiamando lo 0521.224922 o scrivendo a segreteria@apparma.org.

«Il bisogno di essere ascoltati è sempre in aumento - ha detto Tilde Silvestri, Consigliere dell'Assistenza Pubblica con delega al servizio di Telefono Amico Parma -, nello scorso anno le richieste sono aumentate del 37%. Le persone che si rivolgono a noi sono alla ricerca di un aiuto e confidano nell'anonimato del nostro servizio per potere raccontare le difficoltà emotive che non riescono a esprimere nel contesto dove vivono nella loro quotidianità. Le problematiche che portano sono varie, solitudine, depressione, infermità fisica, disagio psicologico e familiare, difficoltà economica, e tanto altro. Noi offriamo un ascolto attivo empatico, privo di giudizio e sovrastrutture, cerchiamo di costruire un rapporto di fiducia con volontari preparati per consentire a chi ci chiama di essere libero di esprimersi e sentirsi accolto. Per potere dare continuità al servizio, Telefono Amico ha sempre necessità di forze nuove, di volontari motivati a mettersi all'ascolto e regalare a chi ne ha necessità il bene più prezioso che abbiamo: un po' del proprio tempo! Vi aspettiamo!».

TELEFONO AMICO PARMA

Il Telefono Amico Parma nasce il 19 giugno 1989 all'interno dei Servizi Sociali dell'Assistenza Pubblica di Parma. Le forme di disagio sono le più disparate: dalla solitudine alla depressione, alle infermità psico-fisiche, alla fragilità emotiva. Anche le problematiche che portano a questi stati di malessere sono varie e diversificate: dalla sfera familiare a quella personale, lavorativa, sanitaria, economica. L'ideale che muove i volontari di Telefono Amico è quello di ascoltare la persona con piena disponibilità e attenzione partecipata, di accompagnarla nel suo desiderio di condivisione e di supportarla affinché possa ritrovare la fiducia in sé stessa e nelle proprie risorse. Il servizio sociale della Pubblica risponde tutti i giorni dell'anno, Feste comprese, alle due linee telefoniche dello 0521.284344. (Orari: lunedì 17-20; martedì 20-23; da mercoledì a domenica 17-23).

Ufficio stampa e comunicazione Assistenza Pubblica Parma - ODV

Karin Piffer - Tel.: +39 329.9636026

Isabella Schiazza - Tel.: +39 3455196580

E-mail: ufficiostampa@apparma.org

Website: www.apparma.org

Facebook: www.facebook.com/AssistenzaPubblicaParma